

Allegato 2

Informazioni per pazienti e familiari

Unità Operativa:

- Dip. Pediatrico
 - U.O.C. Cardiochirurgia pediatrica e del congenito adulto - Resp. Dr. Bruno Murzi
 - U.O.C. Cardiologia pediatrica e del congenito adulto - Resp. f.f. Dr. ssa Isabella Spadoni
 - Reparto di degenza: Referente Dr.ssa Nadia Assanta
 - Coordinatore Infermieristico: Paola Da Valle

Telefono: 0585/493622 **Fax:** 0585/493527 Secondo Piano a dx

Nel caso di segnalazioni, lamentele o suggerimenti vi preghiamo di rivolgervi al Coordinatore Infermieristico

ALLA PRIMA VISITA O DURANTE GLI ACCORDI TELEFONICI CON SEGRETERIA saranno dati dei suggerimenti per il ricovero

PERSONALE MEDICO: Dalle 8 alle 13,30 in reparto sono presenti tre medici: due cardiologi, un Chirurgo ; dalle 18 alle 8.30 del giorno successivo è presente un medico di guardia. Nei giorni festivi il turno di guardia è di 24 ore. I turni di guardia sono coperti da medici cardiologi, pediatri e cardiochirurghi. E' presente un servizio di reperibilità che comprende un cardiologo, un cardiochirurgo ed un anestesista.

PERSONALE INFERMIERISTICO: La mattina sono presenti 4 infermieri ed 1 infermiera part-time. Nel pomeriggio sono presenti 3/4 infermieri ; la domenica pomeriggio sono presenti 3 infermieri. Di notte, dalle 22.00 alle 7.00, sono presenti 3 infermieri.

Il coordinatore infermieristico è presente dalle 8.00 alle 17.00 fino al venerdì. Gli orari del personale possono prolungarsi per esigenze di servizio. Il tipo di assistenza è personalizzata e volta ad assicurare la soddisfazione dei bisogni dei piccoli pazienti e dei loro genitori.

Lo **PSICOLOGO** garantisce un regolare servizio di consulenza per i genitori e per i piccoli pazienti che afferiscono al reparto e che accedono agli ambulatori.

Le **FISIOTERAPISTE** dalle 8.00 alle 20.00 e' presente una fisioterapista escluso prefestivi e festivi. Le Fisioterapiste si integrano in equipe al fine del recupero fisioterapico respiratorio e motorio dei nostri ricoverati con educazione al familiare.

Gli **OPERATORI SOCIO SANITARI** dalle 7.00 alle 13 sono presenti due OSS e una figura dalle 13,30 alle 19,30. Escluso il sabato e la domenica che sono 1 sia il mattino che il pomeriggio. Oltre al loro piano di attività gli OSS si occupano del Servizio Lavanderia interno articolato dal lavaggio e asciugature degli indumenti degli utenti ricoverati con apparecchi automatizzati. Gli Operatori responsabili del processo sono esenti da danni agli indumenti trattati.

Al paziente in età pediatrica che soggiorna in reparto viene offerto l'occorrente per l'Alimentazione e la pulizia e la cura del corpo (detergente liquido e pannolini monouso... I giocattoli e i libri per bambini di varie età sono collocati nella sala giochi e possono essere utilizzati nelle diverse postazioni letto.

Gli esponenti dell'Associazione "UN CUORE UN MONDO" sono presenti tutti i giorni dalle 15 alle 17 tutti i giorni escluso il sabato e la domenica in sala giochi per offrire un momento di scambio di distrazione e gioco ai nostri Piccoli. Sono a disposizione, previ accordi, anche a sostituire uno dei genitori per impegni improrogabili durante il percorso di degenza. Le Signore **Elisa Bertugelli** e **Enrica Legname** sono le referenti dell'Associazione e sono disponibili la mattina (volontarie@uncuoreunmondo.org) si occupano anche di alcuni servizi extra ricovero come supporto ai pazienti o ai genitori .

Il reparto può fornire ai familiari un alloggio con monocali o camere singole e locali ad uso comune fino ad esaurimento ed anche un elenco di facilitazioni, relative alla ricerca di alloggi extraospedalieri , servizi pubblici e di supporto di vario genere a disposizione in città ed immediato circondario. Tale servizio è reso possibile dall'Associazione "UN CUORE UN MONDO" e per la consegna della Brochure per la ricerca degli alloggi anche dal personale sanitario.

Colloquio con il personale sanitario:

Per quesiti relativi all'assistenza svolta presso il reparto, i familiari e i pazienti adulti possono mettersi in contatto con il personale medico, infermieristico e vigilatrici d'infanzia, fisioterapiste e operatori socio sanitari che forniscono informazioni agli utenti per quanto di loro competenza. Tutti i giorni feriali dalle 12,30 alle 13.00, dopo la visita medica nel reparto durante la quale il Medico Referente darà già informazioni sul decorso, è possibile ricevere informazioni dal medico cardiologo responsabile, e dalle dal medico di guardia. I giorni festivi, nelle medesime fasce orarie, il medico di guardia è disponibile per colloqui.

I genitori possono ricevere notizie telefonicamente ogni giorno dalle ore 13.00 alle ore 14 (0585 493524).

VITA DI REPARTO

Pernottamento per assistenza al degente

Il parente che rimane con il degente potrà utilizzare una poltrona reclinabile. Il genitore che rimane col bambino in degenza potrà utilizzare una poltrona letto accanto al letto assegnata all'ingresso, e provvista di lenzuola. Al mattino entro le ore 8.00 si richiede gentilmente la collaborazione per il riordino della biancheria e della poltrona stessa. Durante il giorno si chiede il rispetto degli orari.

Igiene

E' possibile l'utilizzo della doccia all' interno delle camere. Nelle camere non provviste si potrà fare la doccia nel bagno adiacente al reparto e in casi particolari si potrà usufruire del servizio doccia all'interno del reparto ma dedicato essenzialmente ai degenti. Si dovrà fare richiesta al personale infermieristico per non interferire con la preparazione dei pazienti agli interventi chirurgici o procedure in genere.

Cucina

Ha disposizione una cucina per gli ospiti, dove troverete alcuni elettrodomestici a disposizione dei genitori e dei pazienti: un frigo (si consiglia di indicare il nome del paziente sugli alimenti e la data), E un frigo per la conservazione dei latti; un forno a microonde (per riscaldare anche latte e pappe). Se non si riesce a rispettare gli orari di distribuzione dei pasti, si potrà scaldare il pasto nel forno a microonde. Si chiede cortesemente di riordinare il materiale dopo l'uso e di mantenere il locale in ordine. La cucina è a disposizione dei genitori solo per la preparazione dei pasti speciali per i bambini. Per le mamme che allattano vi è tiralatte elettrico comune con a disposizione i presidi manuali monouso necessari a questa manovra, che troverete nei cassetti della cucina. Il latte raccolto (prendere visione della modulistica appesa per la conservazione dei latti) verrà conservato nei frigo e freezer appositi, contrassegnato dal nome e data.

Televisione e condizionatori (oltre a quello centralizzato)

E' presente in ogni camera e in soggiorno un apparecchio TV e un condizionatore che è possibile utilizzare liberamente in accordo con gli altri pazienti ricoverati nella stessa stanza. Per ricevere informazioni sull'attivazione della strumentazione troverete una breve brochure per l'accensione. Si raccomanda la cura delle apparecchiature in gestione e dei telecomandi per dare l'opportunità agli altri di continuare ad usufruirne. Mantenere il volume basso.

Utilizzo linea wireless e del telefono cellulare

Ogni stabilimento della Fondazione mette a disposizione una rete wifi per gli ospiti. Per poter accedere al servizio basta possedere un dispositivo mobile con connessione wifi (tablet, notebook, smartphone) e, una volta connessi alla rete, registrarsi con il proprio numero di cellulare al servizio hot-spot della Fondazione. La registrazione permetterà di accedere ad Internet per un giorno intero. Il documento che descrive dettagliatamente la procedura da seguire per ottenere la connessione è disponibile presso le portinerie dei due stabilimenti. Per coloro che lo richiedono, è possibile il collegamento wireless gratuito. Inoltre, è permesso l'utilizzo del telefono cellulare all'interno del reparto. Usare il cellulare lo stretto necessario, Si raccomanda di tenere una suoneria bassa o la vibrazione per non disturbare altri pazienti e di spegnerlo in occasione della visita medica ed attività infermieristiche

Sala giochi e Biblioteca

In reparto è presente una piccola sala giochi con disponibilità di accesso h12. Il pomeriggio dei giorni feriali si svolgeranno attività ludiche condotte dal personale dell'Associazione un Cuore e un Mondo e il sabato pomeriggio ci saranno I Magicolieri a rallegrare il fine settimana. All'interno della sala troverete una biblioteca con libri per bambini e adulti, disponibili per la lettura in ospedale e il prestito a domicilio.

Permessi di uscita Sono utilizzati raramente e a discrezione del medico di reparto o di guardia, viste le caratteristiche delle patologie trattate, le procedure che vengono eseguite, nonché la breve durata media della degenza.

Accesso per i visitatori:

- **I BAMBINI NON RICOVERATI NON POSSONO ENTRARE IN NESSUNA ZONA DEL REPARTO.** È possibile fare visita ai degenti nei seguenti orari: Tutti i giorni **NELLE CAMERE DELLA DEGENZA:** dalle ore 7.30 alle ore 8.30 e dalle 12 alle 20.30. Eventuali deroghe alle regole sopradescritte vengono decise dal personale sanitario in base a valutazioni personalizzate. Al fine di garantire uno svolgimento più efficace e regolare dell'attività assistenziale e per motivi igienici è opportuno che nella zona degenza i genitori dei pazienti pediatrici e di coloro che possiedono i permessi per assistenza al familiare disabile (L.104/1992) siano presenti uno alla volta, ma possono alternarsi con il genitore o parente precedentemente autorizzato su tutte le 24 ore. Nelle fasce orarie di visita possono entrare entrambi i genitori. Per i pazienti adulti è previsto un visitatore per paziente negli orari di visita. Per rispettare la privacy si consiglia di fornire un solo nominativo (e relativo numero di telefono- meglio 2 numeri) di un familiare che riceverà notizie riguardo al proprio congiunto e che sarà il riferimento per gli altri familiari; Lasciare libera la superficie del comodino per facilitarne la pulizia e poche cose nella camera; Evitare di farsi regalare fiori durante la degenza sono belli ma non sono igienici;

La prima volta che i parenti fanno visita al proprio familiare ricoverato, possono avere informazioni in merito all'ubicazione della sua camera di degenza direttamente in portineria

- L'accesso alle camere di degenza è consentito dalle scale interne di ogni camera che si raggiungono dal primo piano (corridoio dove i familiari riceveranno le informazioni dai cardiocirurghi o cardiologi dopo la procedura)
- E' indispensabile non percorrere il corridoio esterno alle camere di degenza perche' e' usato solo per le attivita' cliniche ed assistenziali se il paziente ha bisogno puo' suonare il campanello al quale rispondera' un operatore sanitario
- In attesa della sala operatoria o procedura di Emodinamica i familiari possono aspettare nel corridoio sottostante al Reparto accessibile dalle scale interne alle camere di degenza.
- **Prima dell'intervento:** il Medico Chirurgo o Cardiologo e l'Anestesista fanno firmare il consenso alla procedura e all'anestesia
- **La sera prima dell'intervento:** dieta leggera, minestrina, purè (verdura se diabetico), frutta cotta, alimentazione standard per gli altri pazienti di qualsiasi fascia d'eta';
- **La sera prima dell'intervento:** l'igiene personale e l'igiene orale
- **Il giorno dell'intervento:** l'igiene personale e l'igiene orale e la tricotomia
- **Il giorno dell'intervento:** l'infermiere e la sala operatoria
- **Dopo l'intervento:** in terapia intensiva **medici e infermieri** controlleranno costantemente l'andamento del paziente ed il suo il risveglio. Per i Neonati: la mamma dovrà se possibile continuare a tirarsi il latte e conservarlo nel frigorifero del Reparto;
- Appena possibile il paziente sarà trasferito di nuovo in degenza. Il paziente troverà ad accoglierlo in ogni turno un **infermiere di riferimento** che sarà "il suo infermiere per quel turno" che seguirà comunque anche altri pazienti;
- **Durante tutta la degenza:** per qualsiasi chiarimento **tutto il personale** è a disposizione non esitate a chiedere;

In attesa delle visite in Terapia Intensiva i familiari dovranno aspettare fuori (sedie nel corridoio vicino) del corridoio adiacente alla TIP per favorire il passaggio dei degenti e l'attività sanitaria.

Servizio pasti:

Viene servito nei seguenti orari:

Colazione dalle ore 9.00

Pranzo dalle ore 11.40 alle ore 12.45

Cena dalle ore 17.40 alle ore 18.45

Per i neonati ed i lattanti, gli orari dei pasti osservano il rispetto dei ritmi di sonno veglia e le abitudini del bambino.

Il pranzo e la cena vengono proposti ai bambini più grandi e ai pazienti adulti all'arrivo del vitto in reparto ed eventualmente vengono posticipati a richiesta dell'interessato.

Il personale infermieristico ed ausiliario collabora nella distribuzione del vitto ai pazienti. Viene utilizzato preferibilmente materiale monouso.

L'infermiere si occupa personalmente della preparazione e distribuzione del cibo a lattanti e neonati.

Presso questa Struttura è garantita la **personalizzazione del menu giornaliero** libero e modificato. In assenza dell'utente al momento dell'intervista verranno assegnati i piatti relativi alla prima scelta della linea nutrizionale attribuita.

Per motivi igienici, non è consentito sostare nei pressi del carrello vitto nel corso della distribuzione dei pasti.

Ricoveri, posti letto e tempi di attesa:

Il ricovero può avvenire secondo le seguenti modalità:

ricovero urgente

tramite contatto telefonico tra Unità Operativa di invio e medico di reparto

ricovero programmato

- dopo discussione del caso clinico in occasione del meeting congiunto
- cardiologi-cardiochirurghi pediatrici ed inserimento in lista di attesa
- tramite visita specialistica presso l'ambulatorio divisionale
- tramite visita specialistica in regime libero professionale

trasferimento da altri reparti

- Trasferimento in elezione: dall'UO di Cardiologia Pediatrica e da altri reparti dopo consulenza

- Trasferimento in elezione da altri Ospedali: contatto telefonico tra Ospedale di invio e medico di reparto o di guardia.....

I Tempi di attesa per il ricovero e tempi di degenza:

	Tempi medi di attesa per il ricovero	Tempi medi di degenza
Ricovero ordinario	mesi	gg
Ricovero urgente	-	gg

Posti letto in regime ordinario: n.22

Oggetti personali:

Gli indumenti e gli oggetti personali possono essere riposti negli appositi armadietti al momento del ricovero. Si consiglia al Paziente ricoverato di non tenere documenti e oggetti di valore incustoditi durante il periodo di degenza (il personale di reparto non risponde di eventuali furti o smarrimenti).

Dimissione:

Di norma la dimissione avviene nel primo pomeriggio (dalle 14.00 in poi) e ne viene data informazione al Paziente e ai suoi familiari almeno 12 ore prima. Viene consegnata la Lettera di Dimissione e altra documentazione specifica, tra cui la prescrizione farmaci alla dimissione con distribuzione dei farmaci in corso. Viene consegnato il foglio di dimissione infermieristico che illustra la modalità di preparazione e diluizione dei farmaci.

Documentazione Sanitaria:

All'atto della dimissione viene consegnata al paziente una Busta con tutti i numeri di telefono a cui fare riferimento in caso di problemi. La BUSTA comprende:

- lettera di dimissione con descrizione dettagliata della diagnosi di dimissione, della storia clinica comprendente anche gli esami eseguiti in precedenza, del trattamento chirurgico, dei principali esami post-operatori, delle condizioni cliniche alla dimissione, della terapia da eseguire e del calendario dei controlli post-operatori previsti; il referto operatorio con la dettagliata descrizione dell'intervento chirurgico eseguito; il tutto in duplice copia (1 copia per il medico curante)

- il modulo per la distribuzione gratuita dei farmaci galenici;
- la dimissione infermieristica contenente l'assoluzione dei bisogni e la modalità di somministrazione della terapia medica e, un elenco delle Buone Pratiche (Allegato 6) a casa;
- un depliant con dettagliata descrizione dell'ambulatorio divisionale di Cardiochirurgia Pediatrica;
- il protocollo internazionale di profilassi dell'endocardite batterica, redatto secondo i dettami dell'American Heart Association;

In caso di paziente in trattamento cronico con terapia anticoagulante orale verranno consegnati anche un depliant esplicativo redatto dall'Associazione Italiana dei Pazienti Anticoagulanti e, l'informazione sul Centro di riferimento più vicino a casa per il test. Nei primi tempi, i medici di reparto sono a disposizione per aiutare il paziente nel dosaggio della terapia anticoagulante, trasmettendo al nostro Istituto per fax il valore dell'esame per poter riavere entro due ore dall'arrivo il fax con il piano terapeutico e l'indicazione al successivo controllo.