

**Fondazione
Monasterio**
la ricerca che **cura**

Indagine di Esperienza del servizio di Ricovero Ordinario dei pazienti adulti e pediatrici PREMs (Patient-Reported Experience Measures)

Report 2019



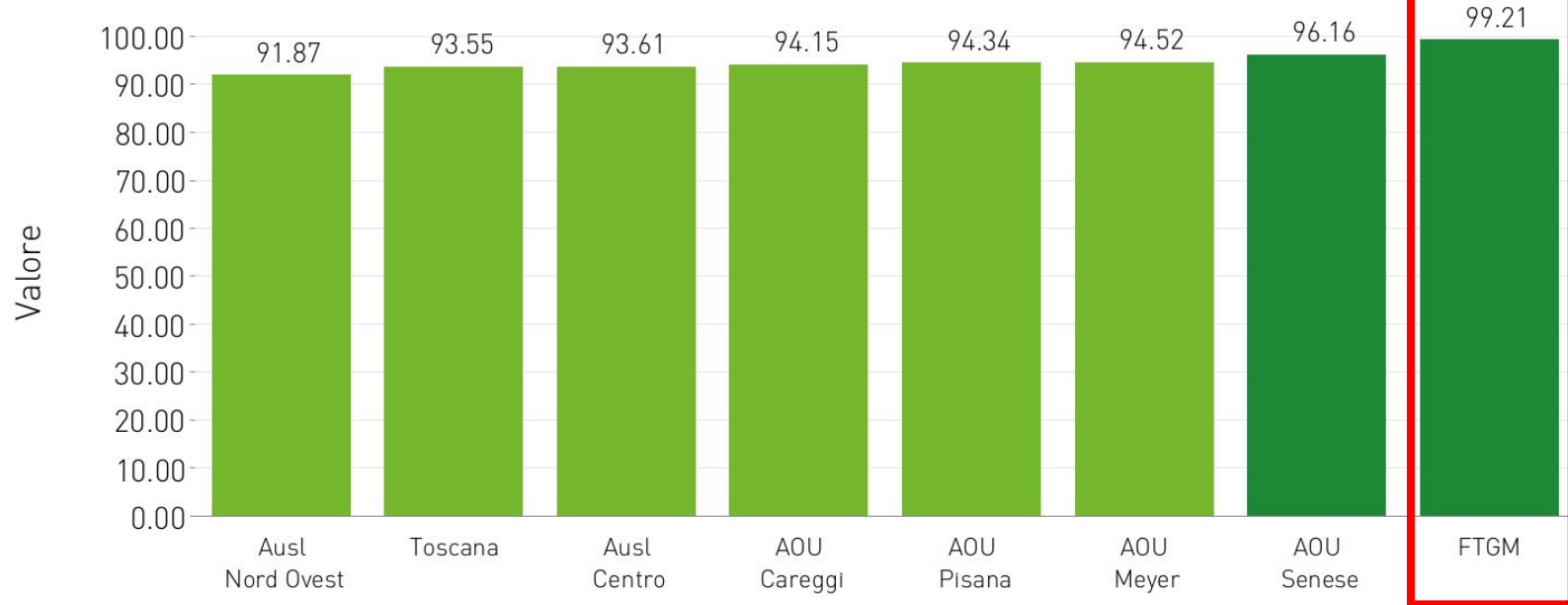
Sant'Anna
Scuola Universitaria Superiore Pisa



Willingness to recommend



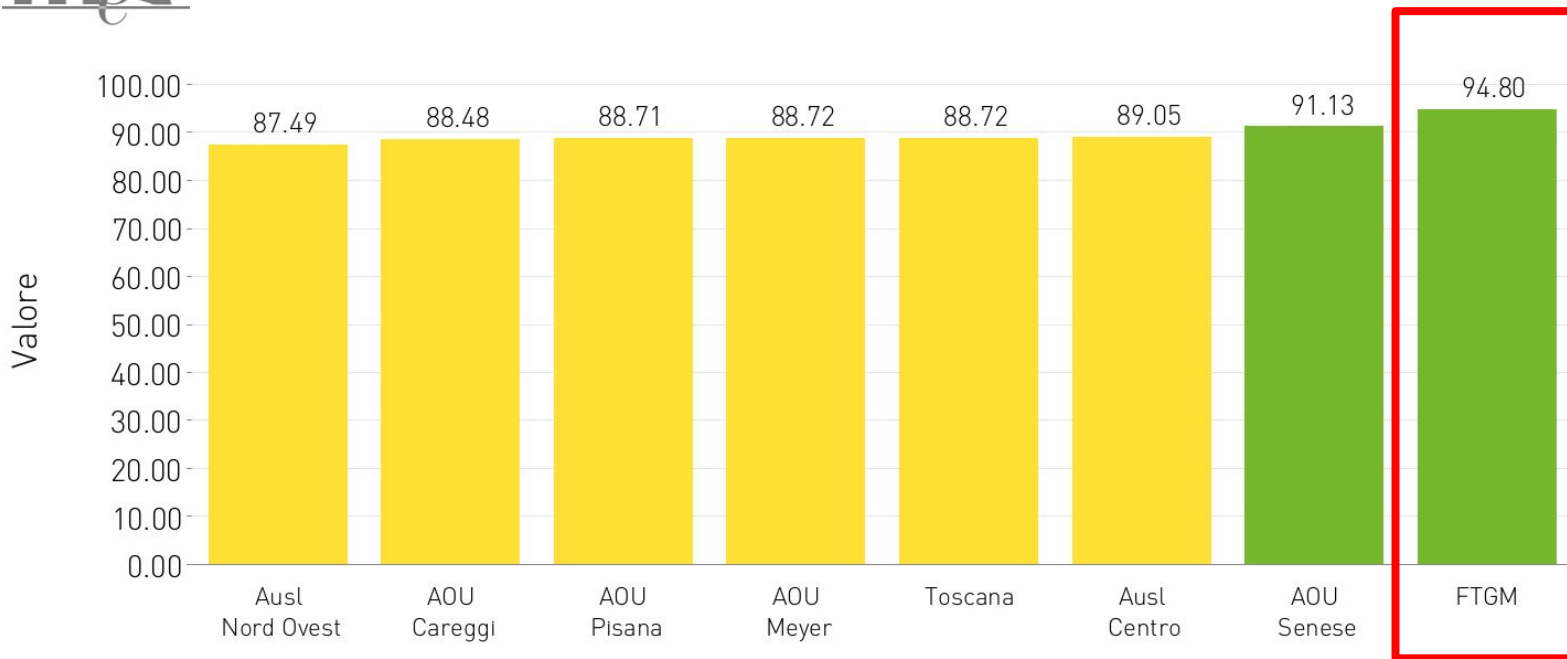
D19.10 - Willingness to recommend



Valutazione complessiva dell'assistenza ricevuta



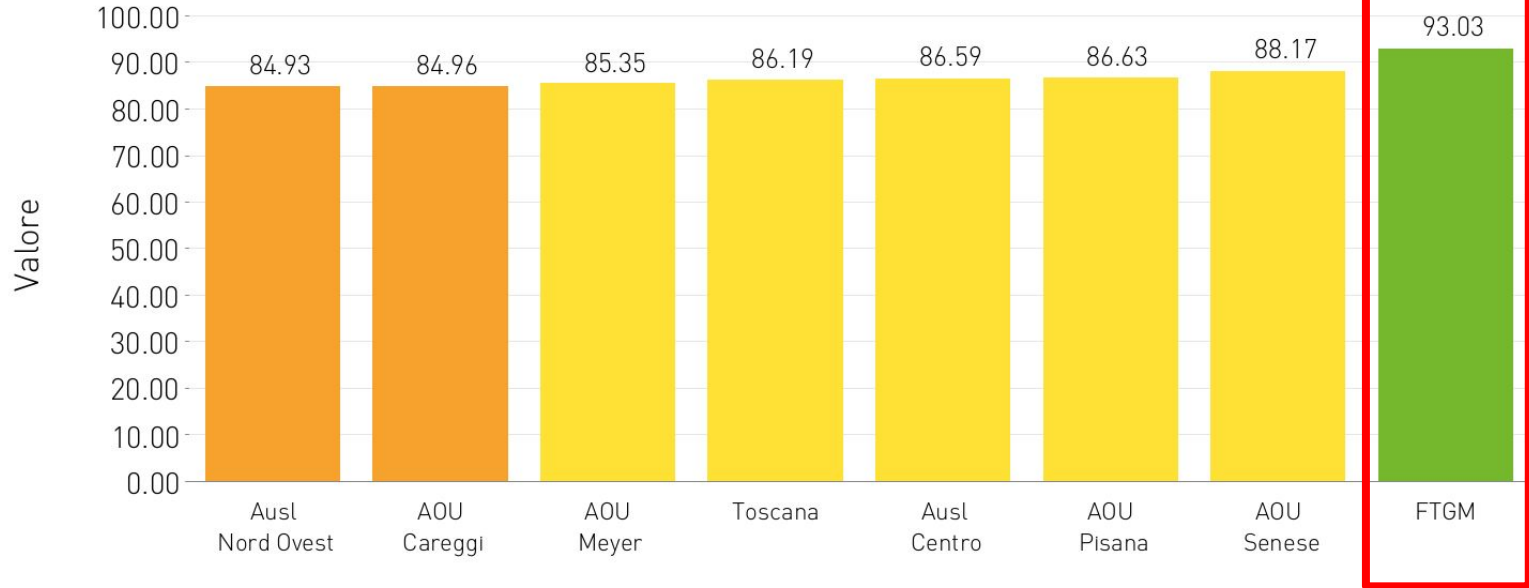
D19.9 - Valutazione complessiva dell'assistenza ricevuta



Lavoro di squadra



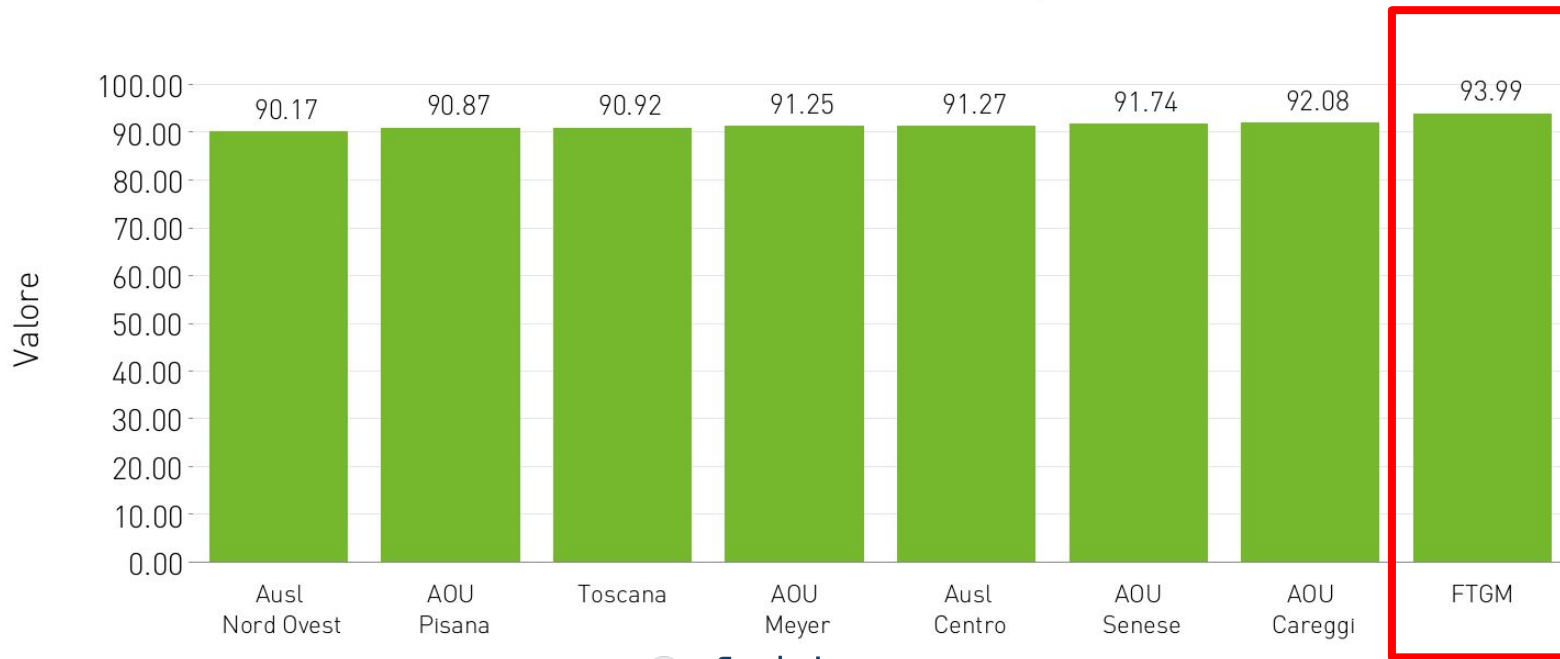
D19.9.3 - Lavoro di squadra



Gestione del dolore nel ricovero ospedaliero



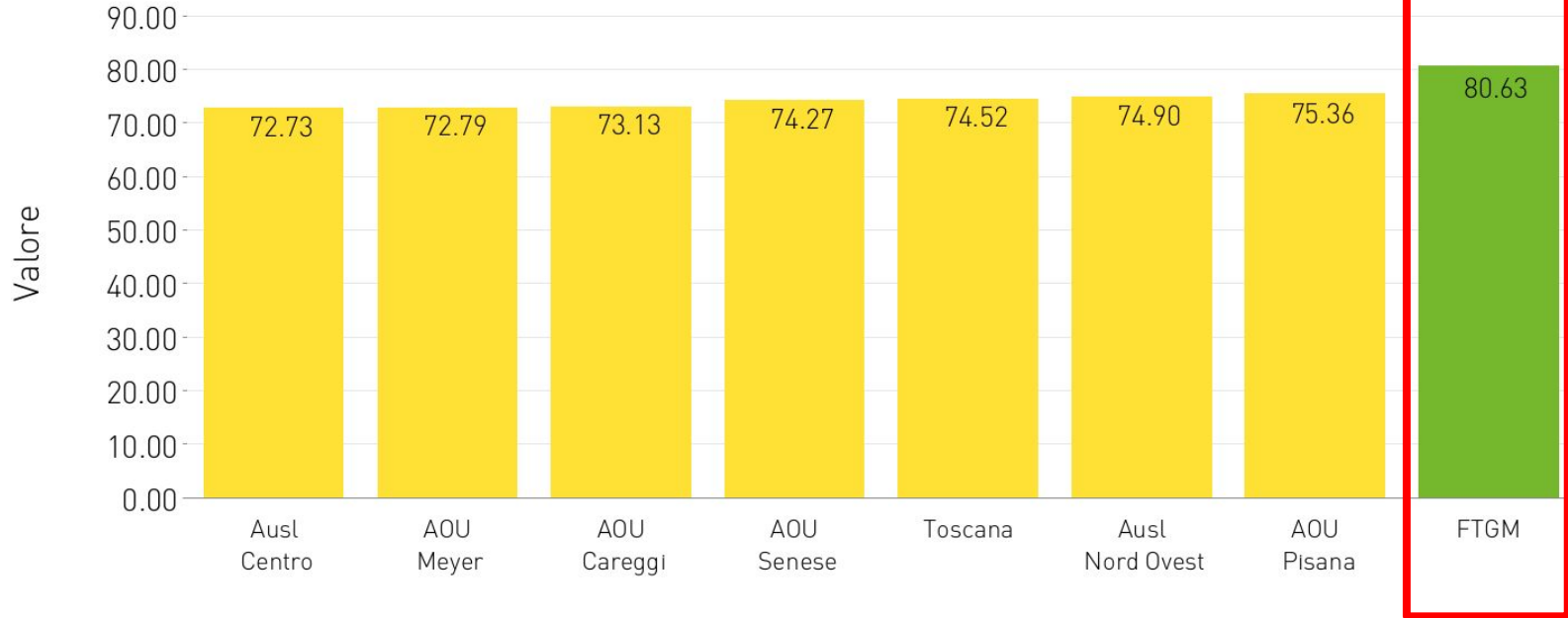
D19.8 - Gestione del dolore nel ricovero ospedaliero



Pulizia del reparto



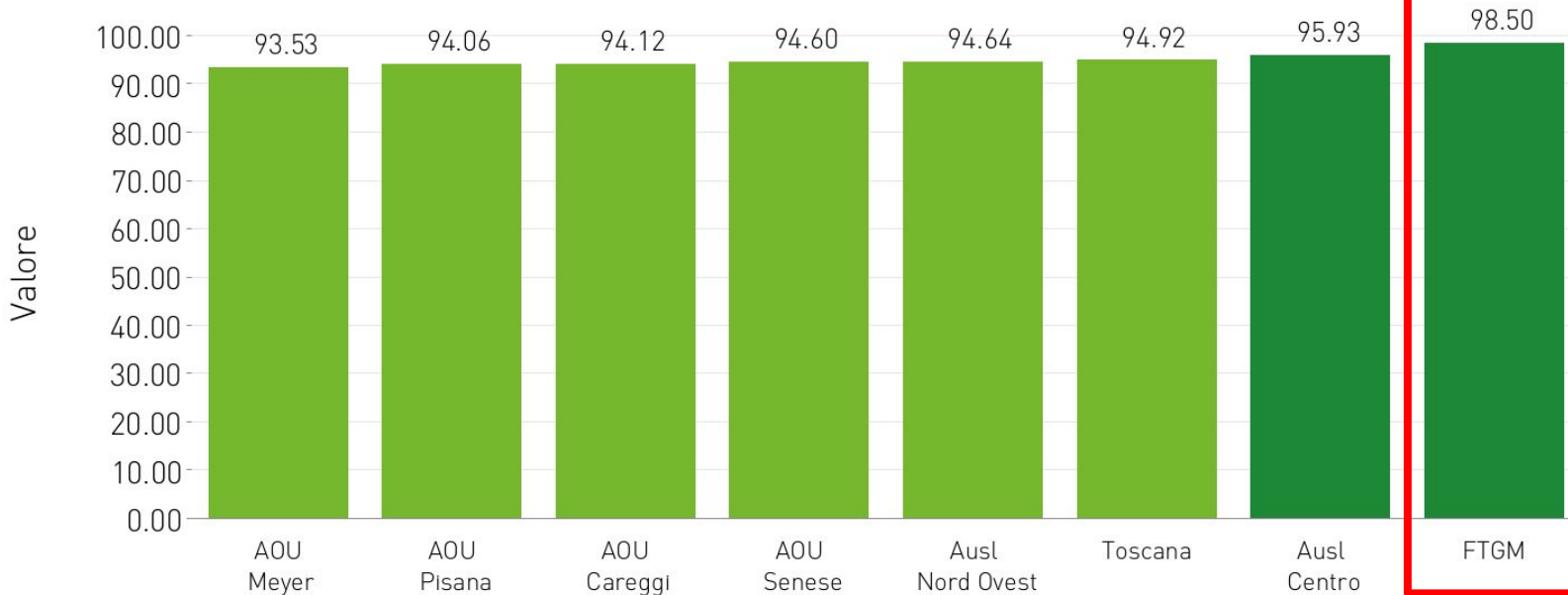
D19.5.2 - Pulizia del reparto



Accoglienza in reparto

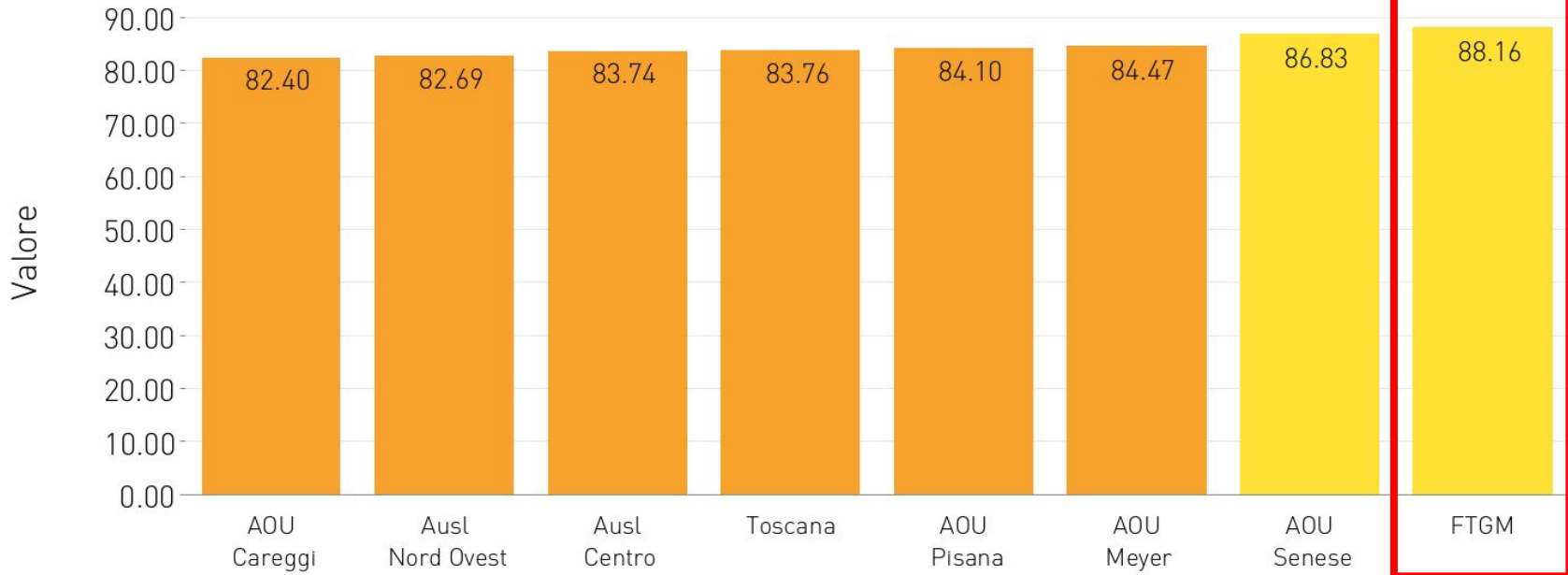


D19.3.5 - Accoglienza in ospedale



Coinvolgimento del paziente

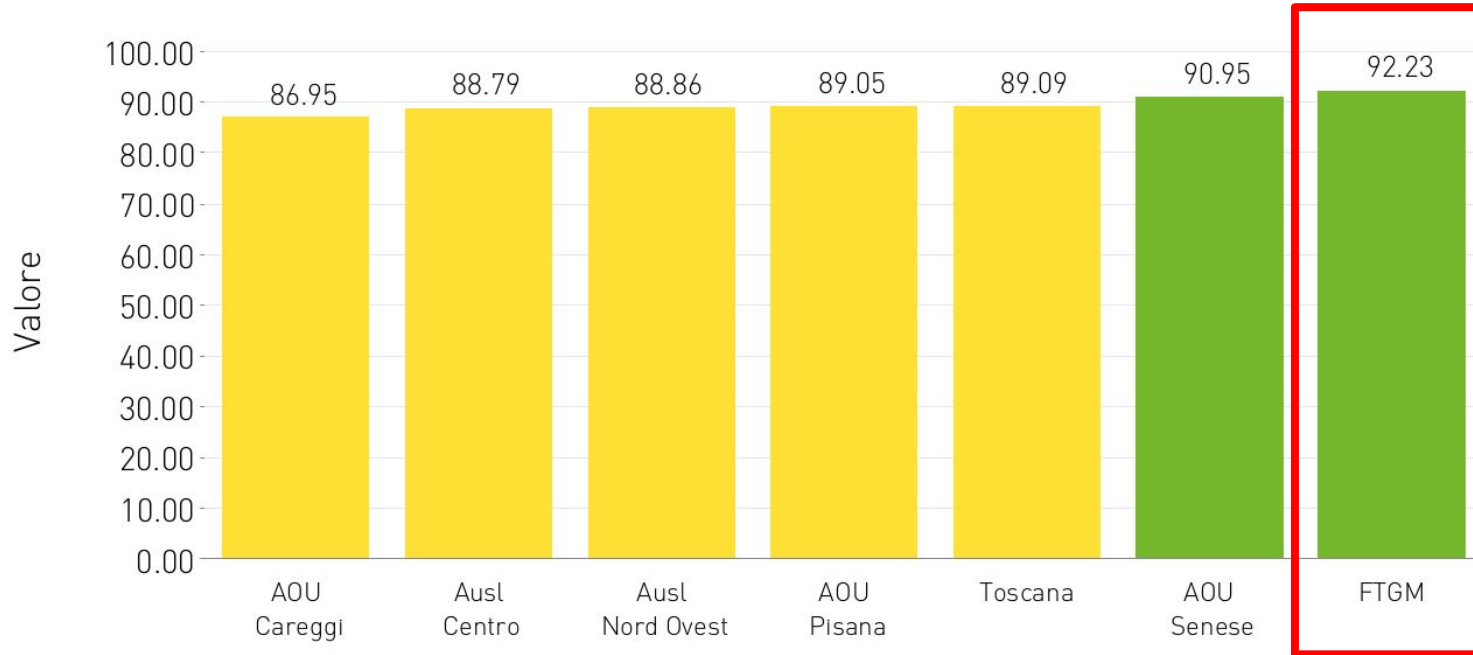
D19.3.4 - Coinvolgimento del paziente



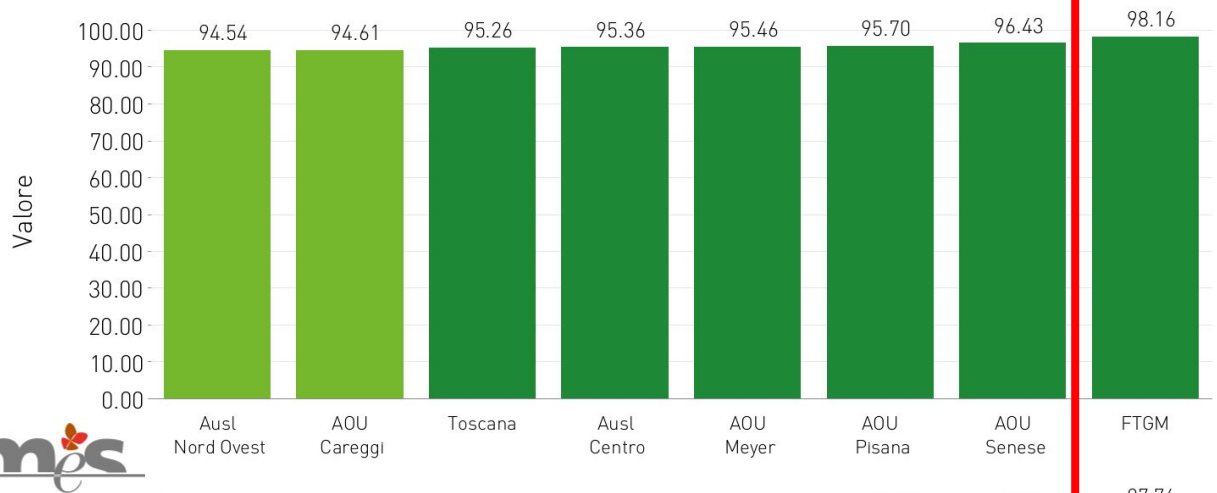
Colloqui con i famigliari



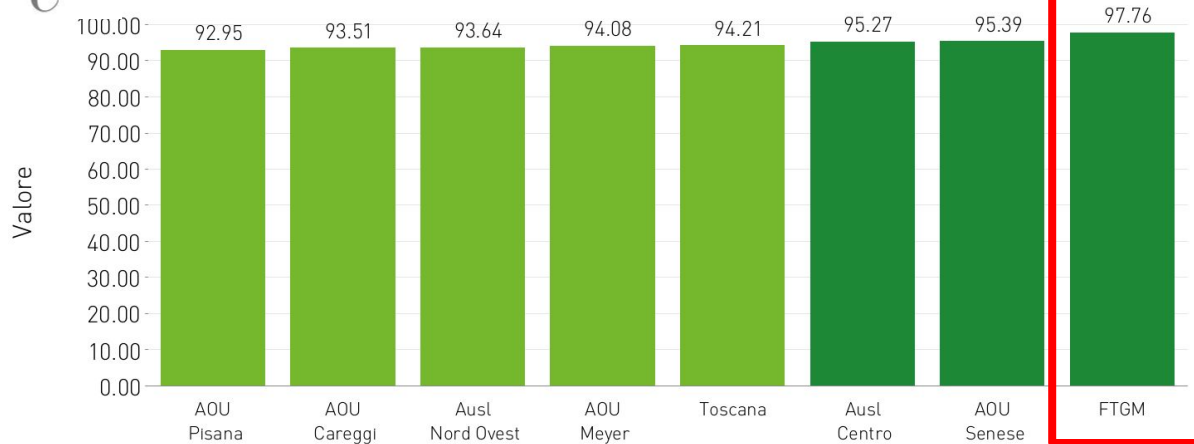
D19.3.3 - Colloqui con i famigliari



Rispetto e dignità per la persona

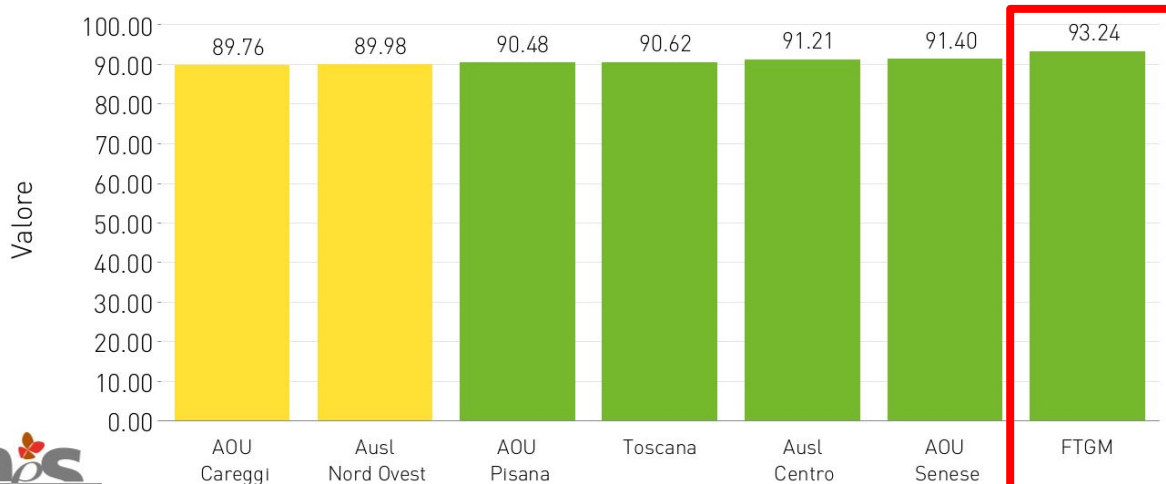


MEDICI

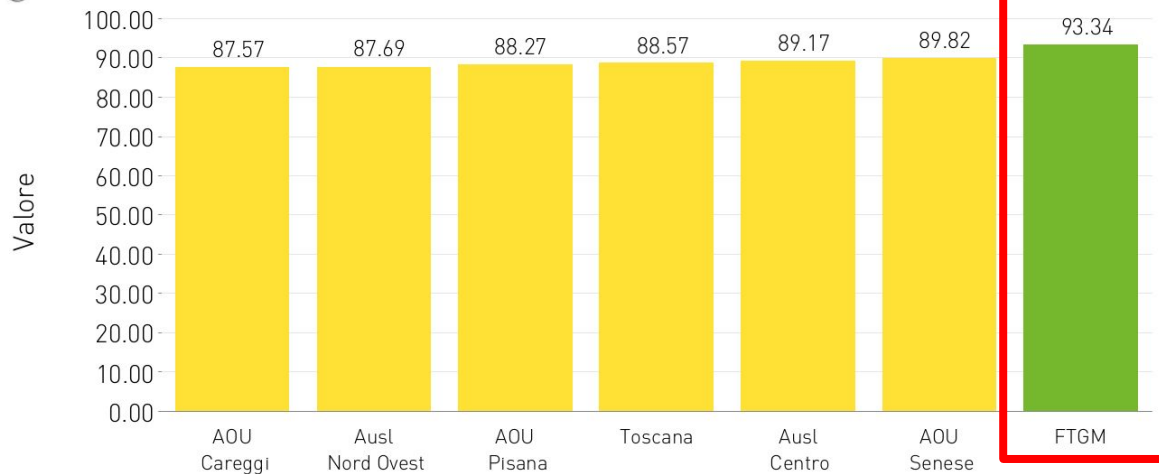


INFERMIERI

Parlare davanti al paziente come se non fosse presente

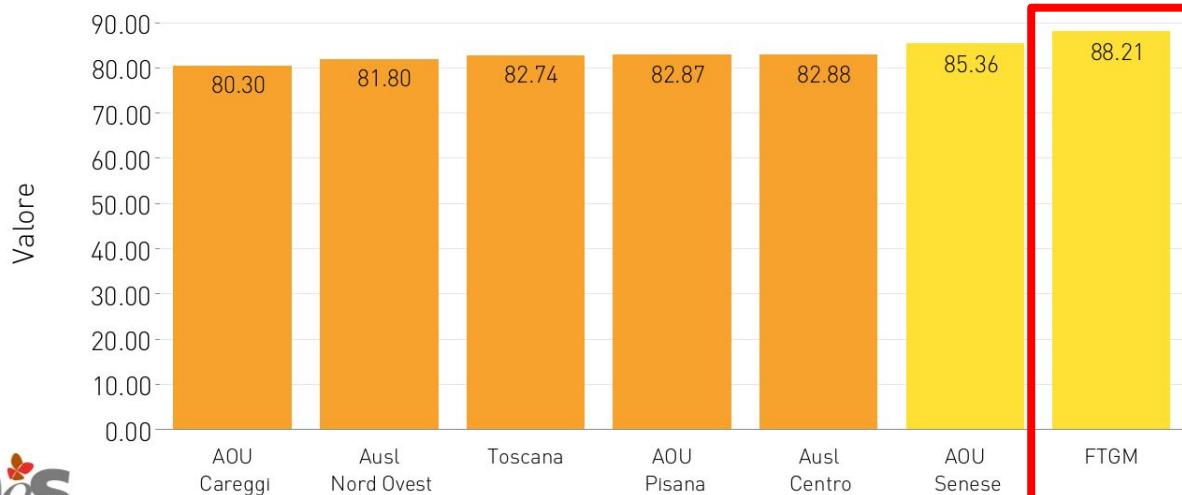


MEDICI

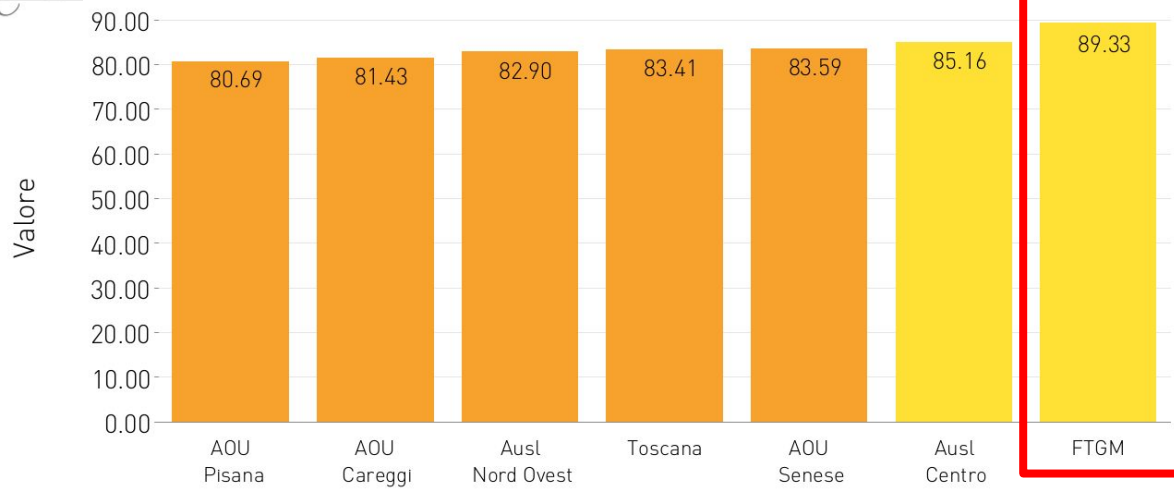


INFERMIERI

Gestione di paure e ansie

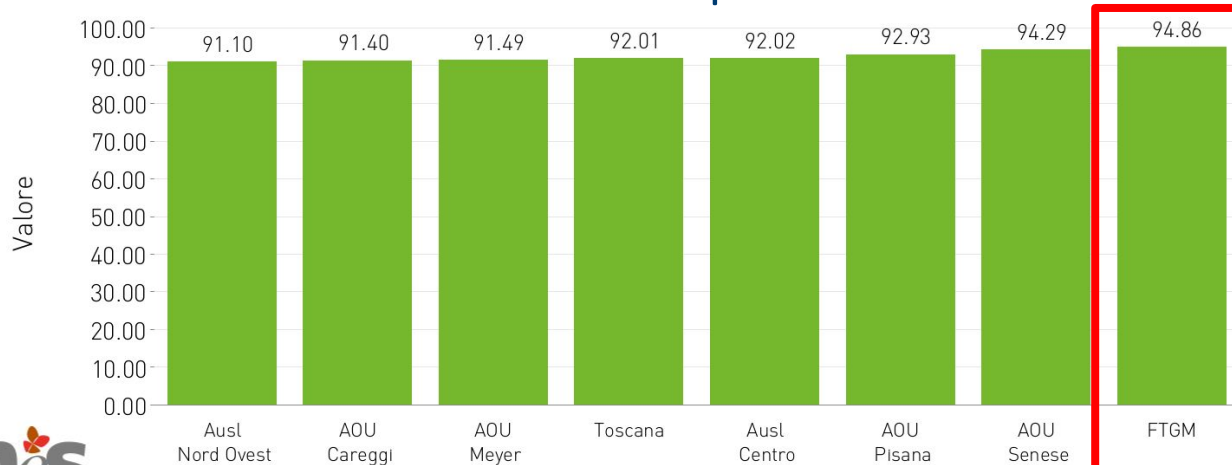


MEDICI

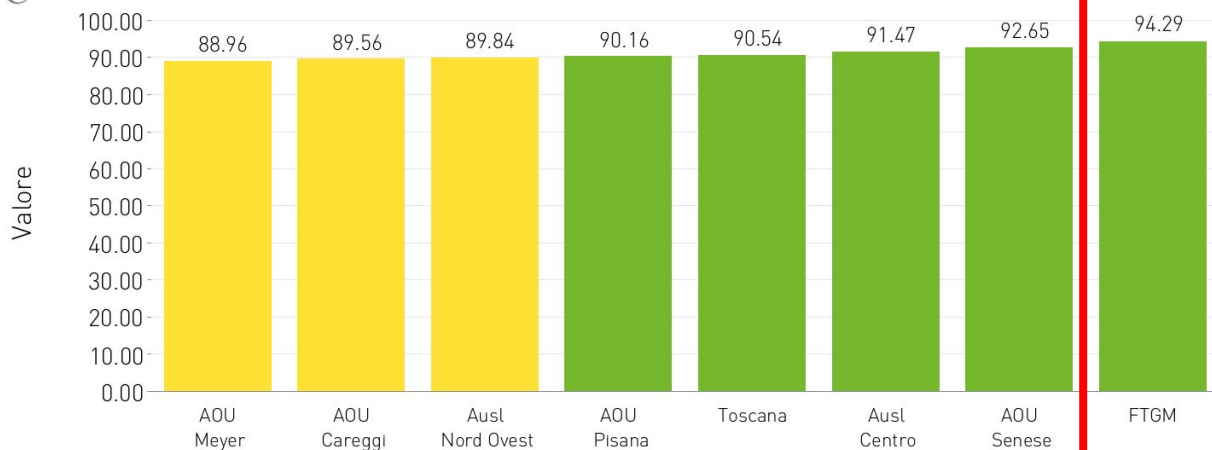


INFERMIERI

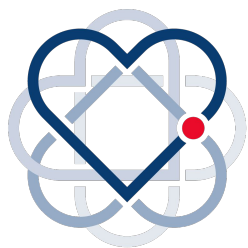
Risposte chiare



MEDICI



INFERMIERI



**Fondazione
Monasterio**
la ricerca che **cura**

Indagine del Clima Organizzativo nel Servizio Sanitario Toscano

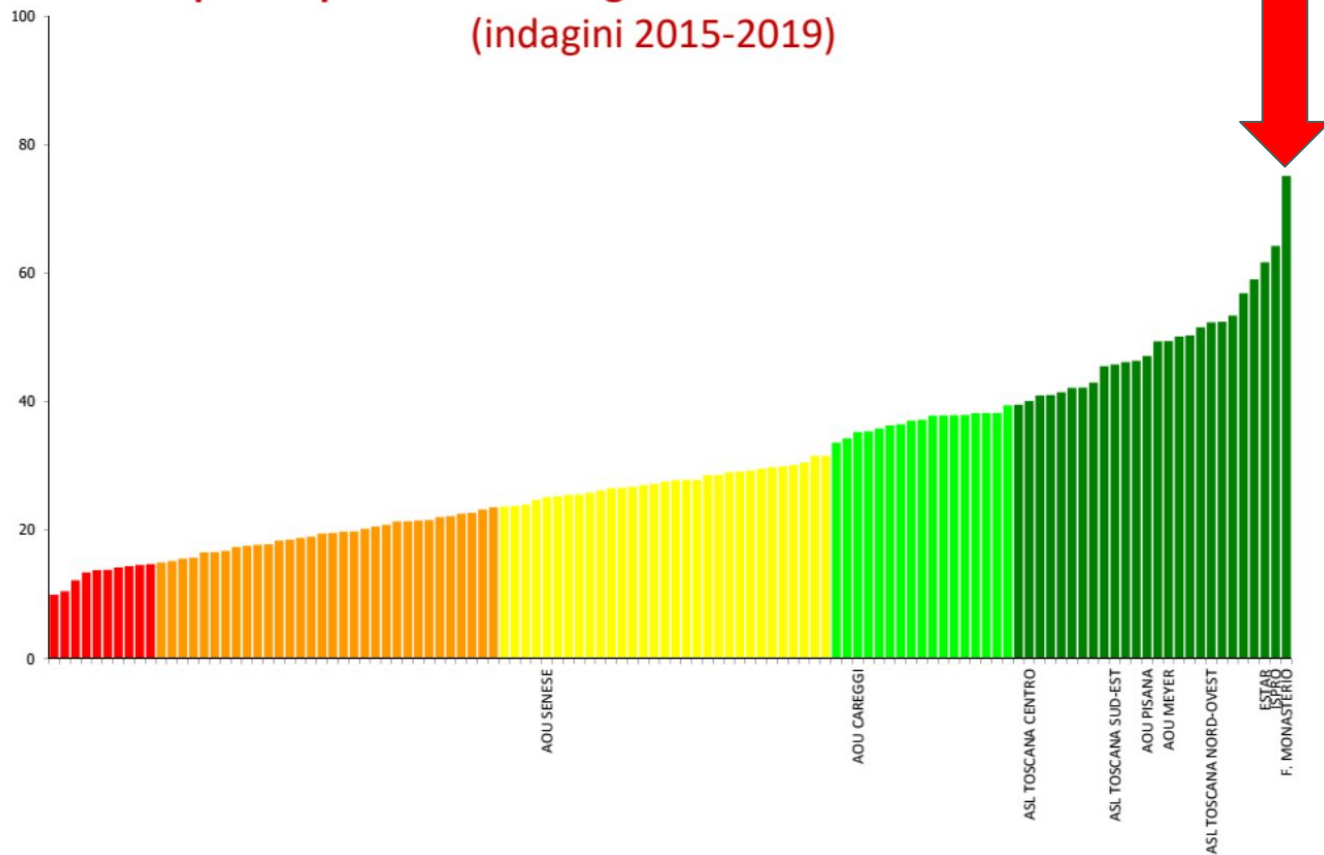
Report 2019



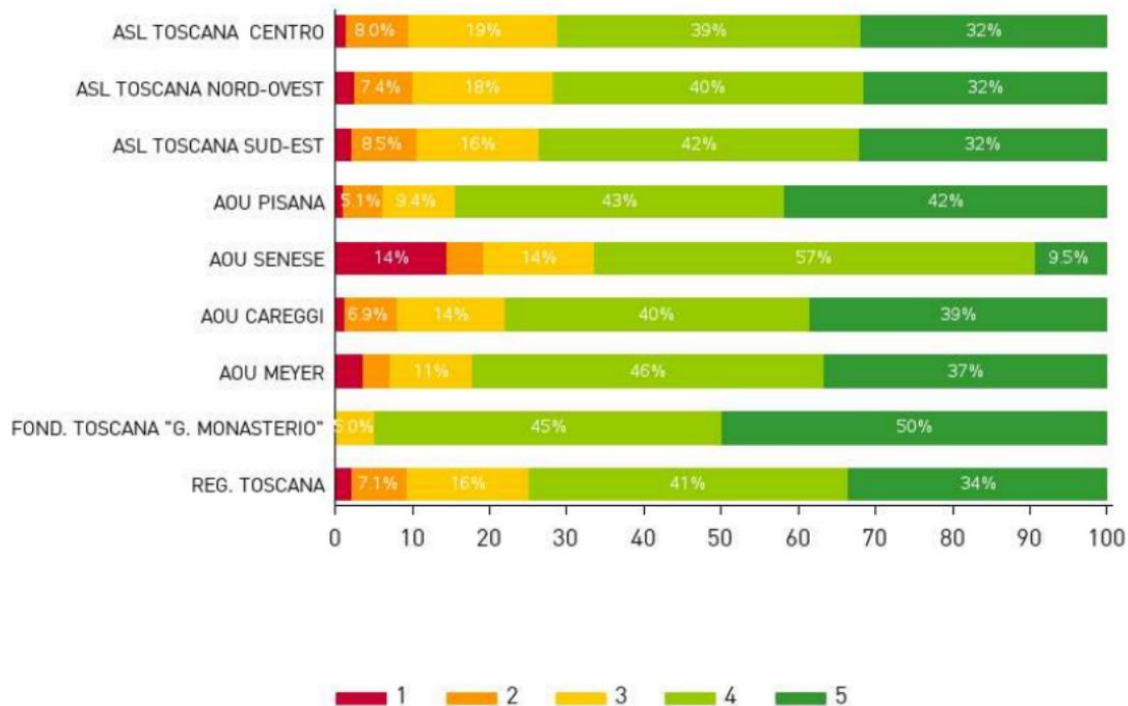
Sant'Anna
Scuola Universitaria Superiore Pisa



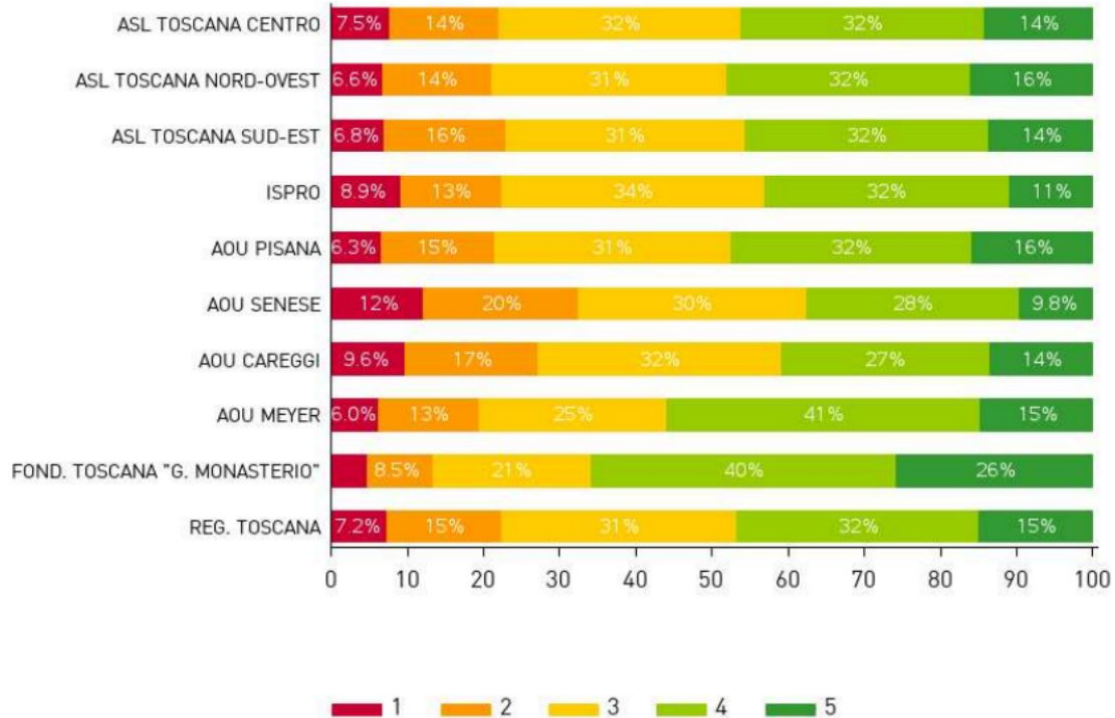
La partecipazione all'indagine delle aziende del Network (indagini 2015-2019)



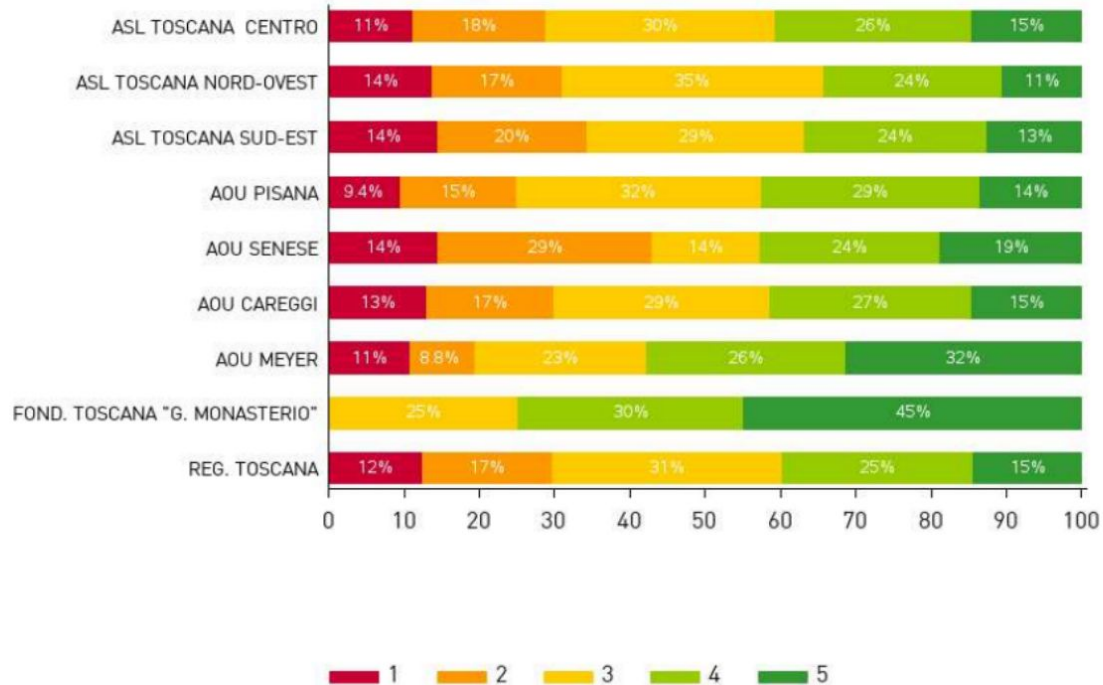
Mi sento personalmente realizzato nel mio lavoro (responsabili)



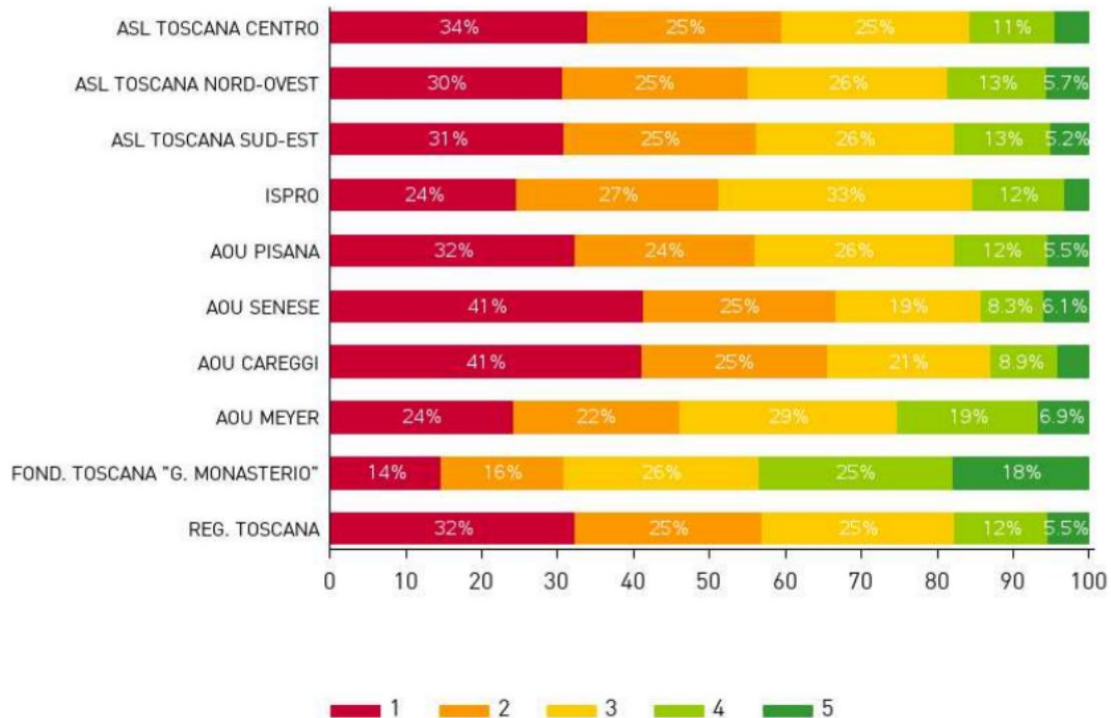
Mi sento personalmente realizzato nel mio lavoro (dipendenti)



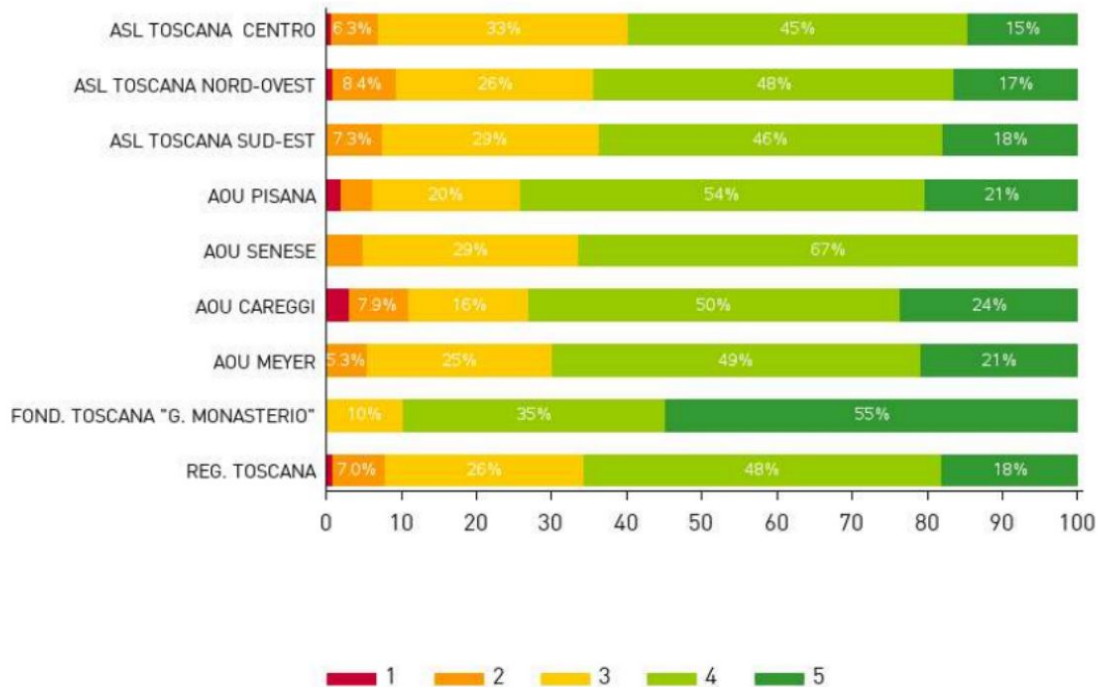
Nella mia Azienda il merito è considerato un valore fondamentale (responsabili)



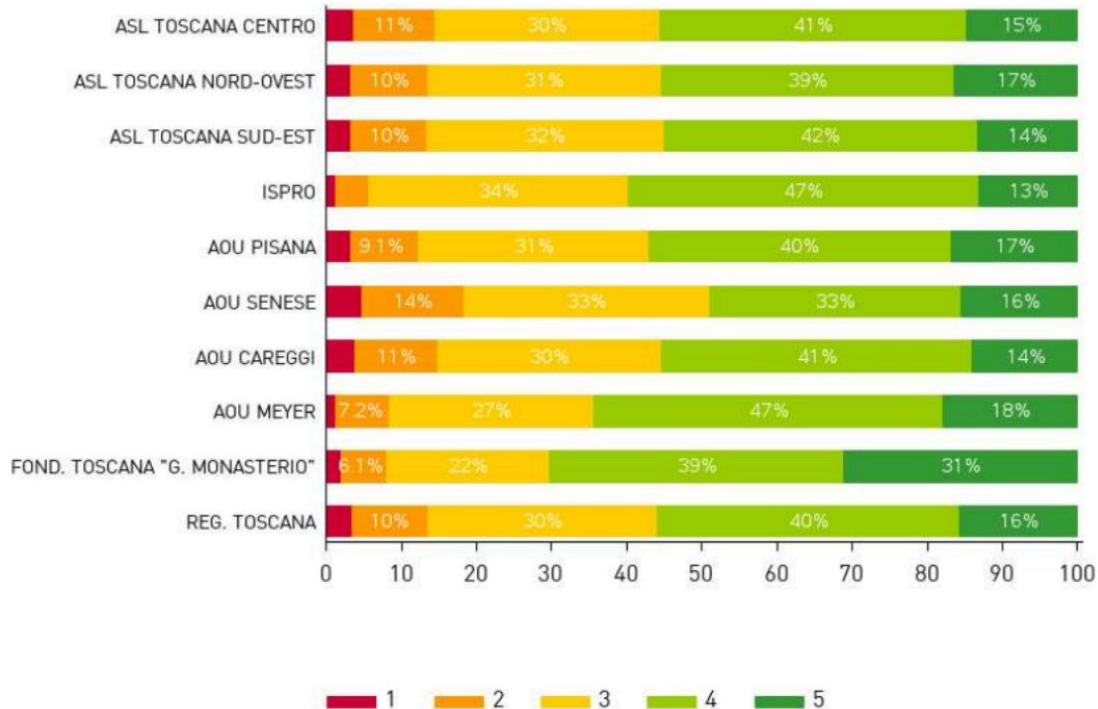
Nella mia Azienda il merito è considerato un valore fondamentale (dipendenti)



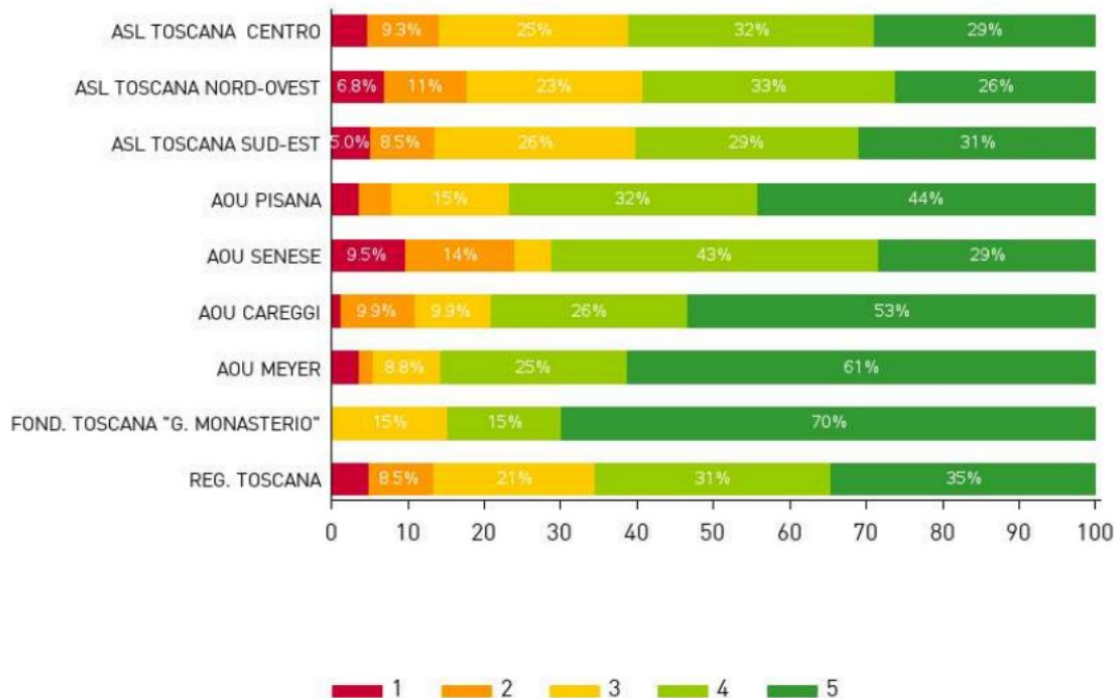
I dipendenti dell'Azienda con cui collaboro più spesso hanno competenze adeguate allo svolgimento del proprio lavoro (responsabili)



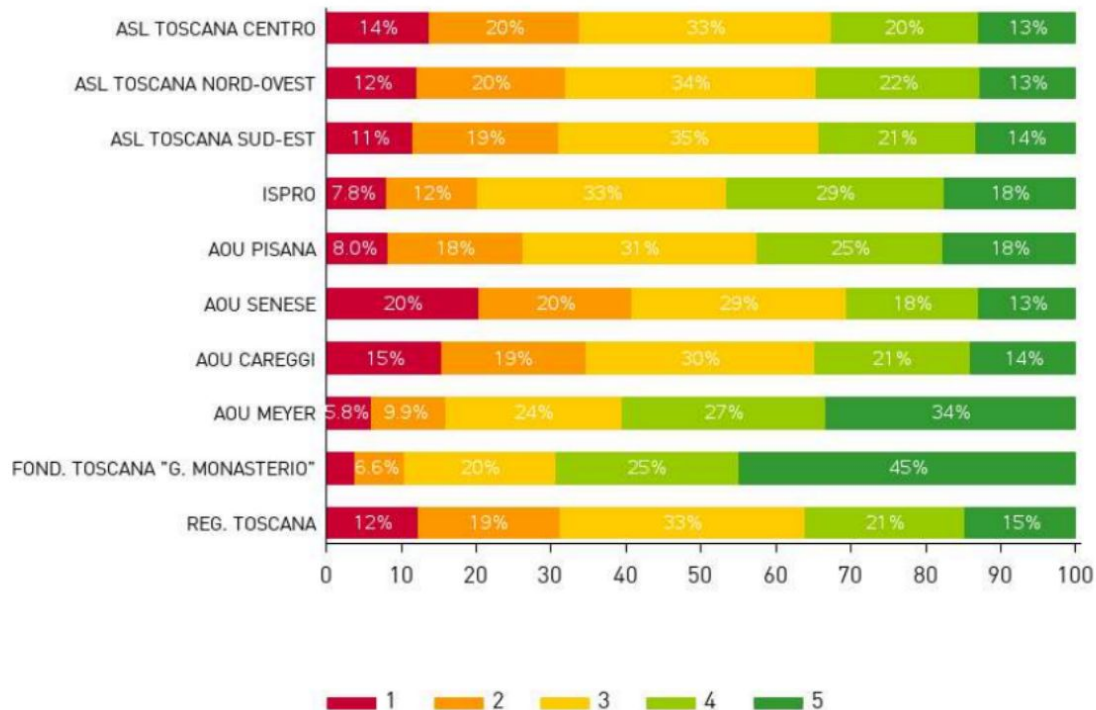
I dipendenti dell'Azienda con cui collaboro più spesso hanno competenze adeguate allo svolgimento del proprio lavoro (dipendenti)



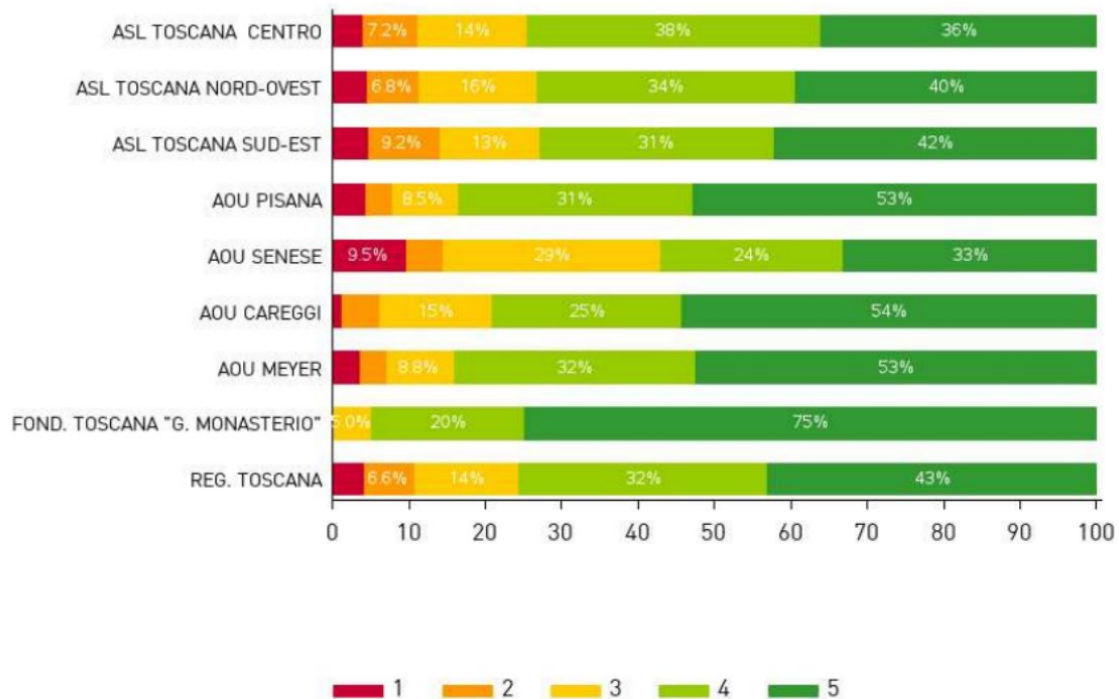
Sono orgoglioso di dire agli altri che lavoro in questa Azienda (responsabili)



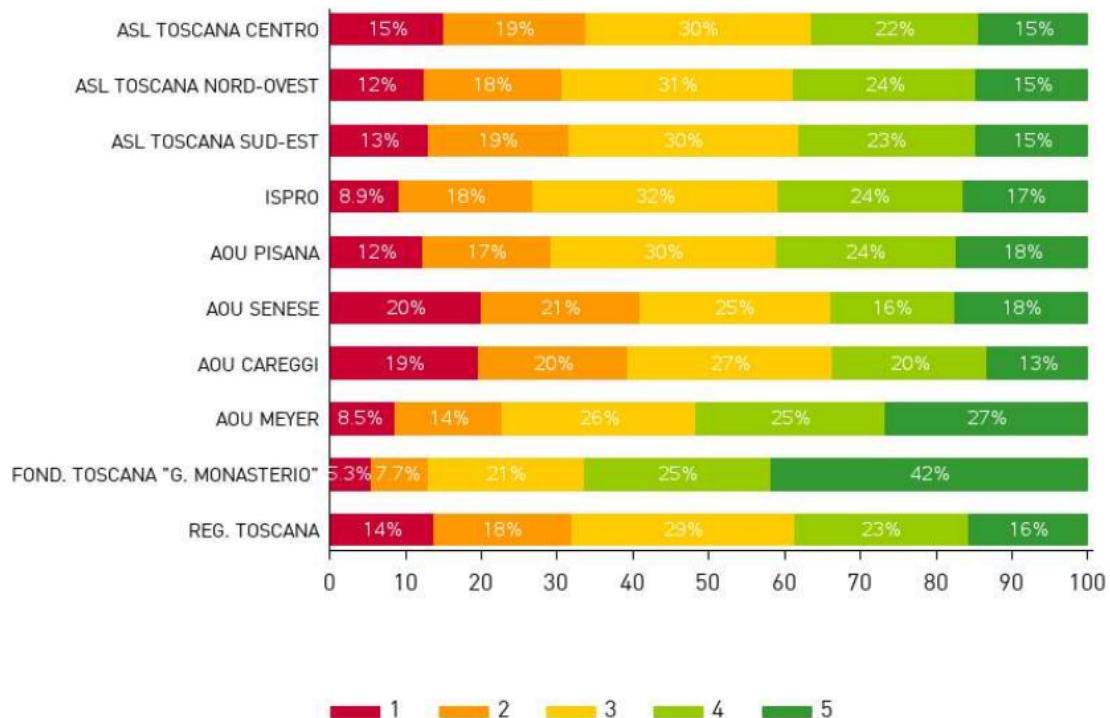
Sono orgoglioso di dire agli altri che lavoro in questa Azienda (dipendenti)



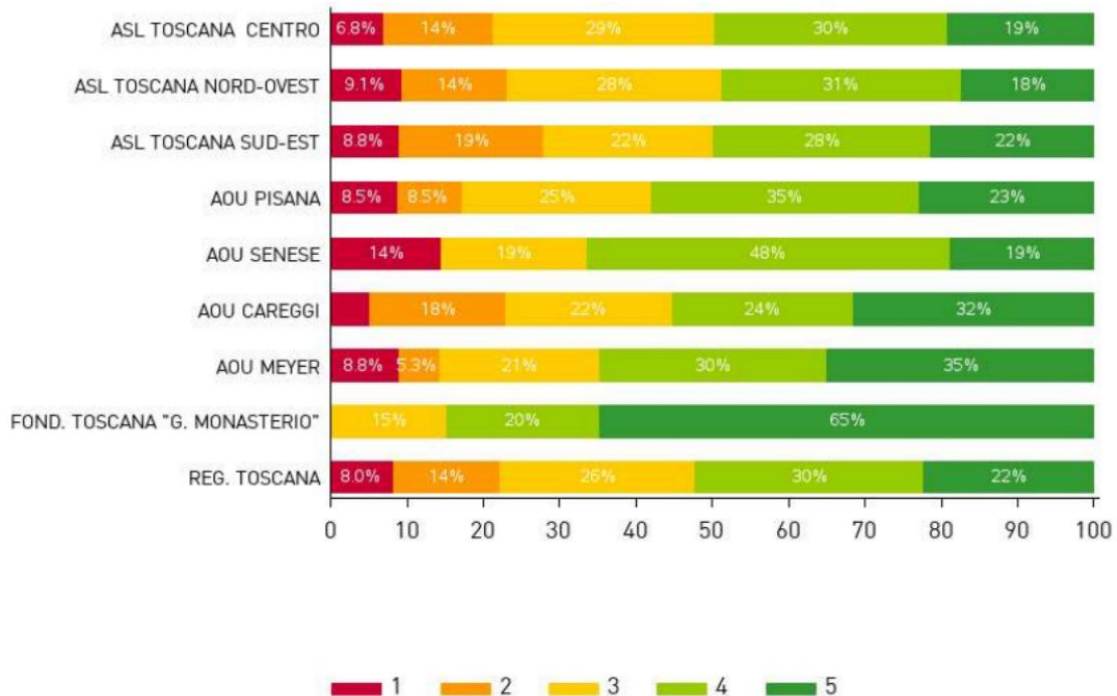
Mi sento parte di quest'Azienda (responsabili)



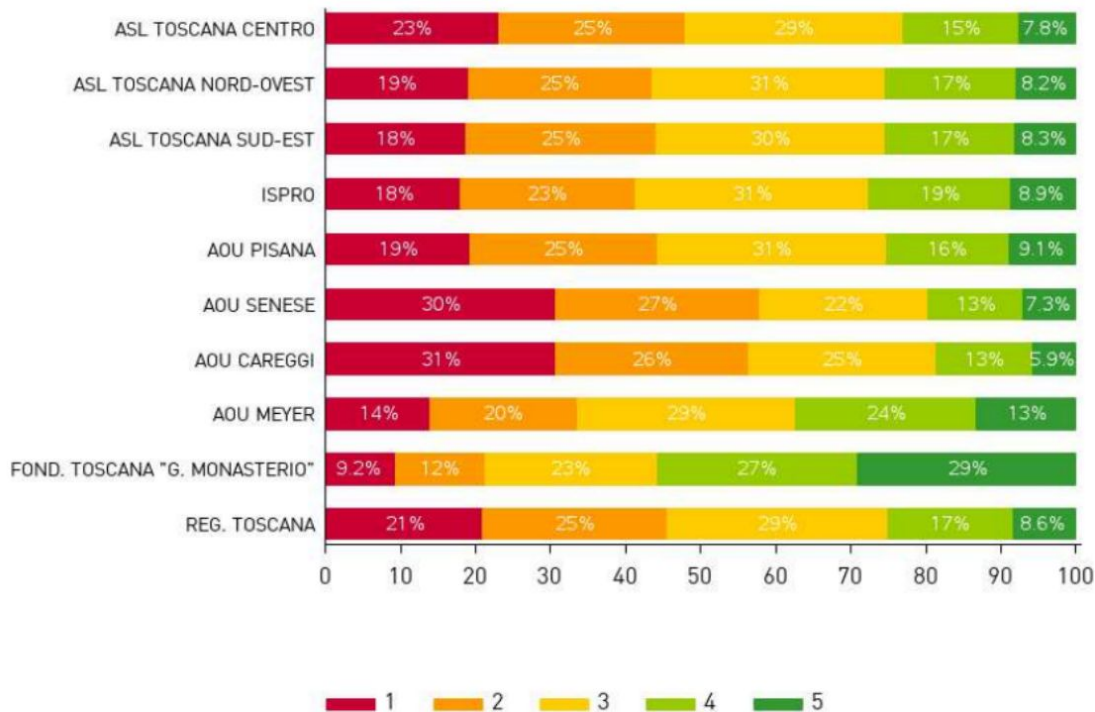
Mi sento parte di quest'Azienda (dipendenti)



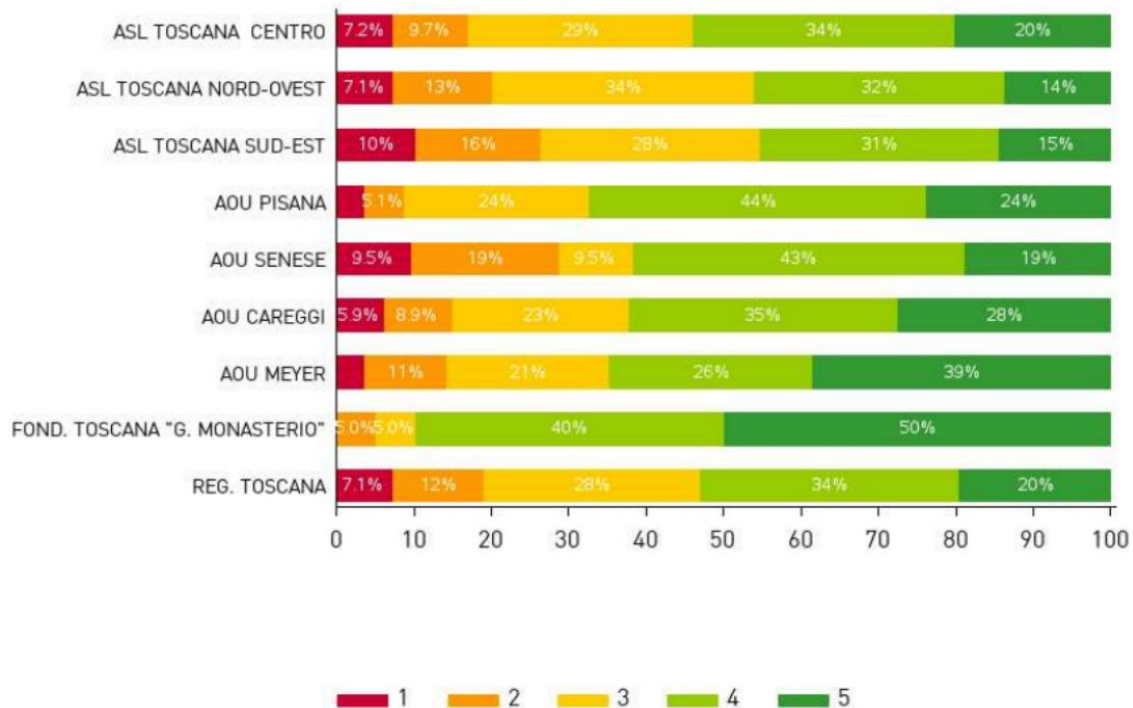
La mia Azienda mi stimola a dare il meglio nel mio lavoro (responsabili)



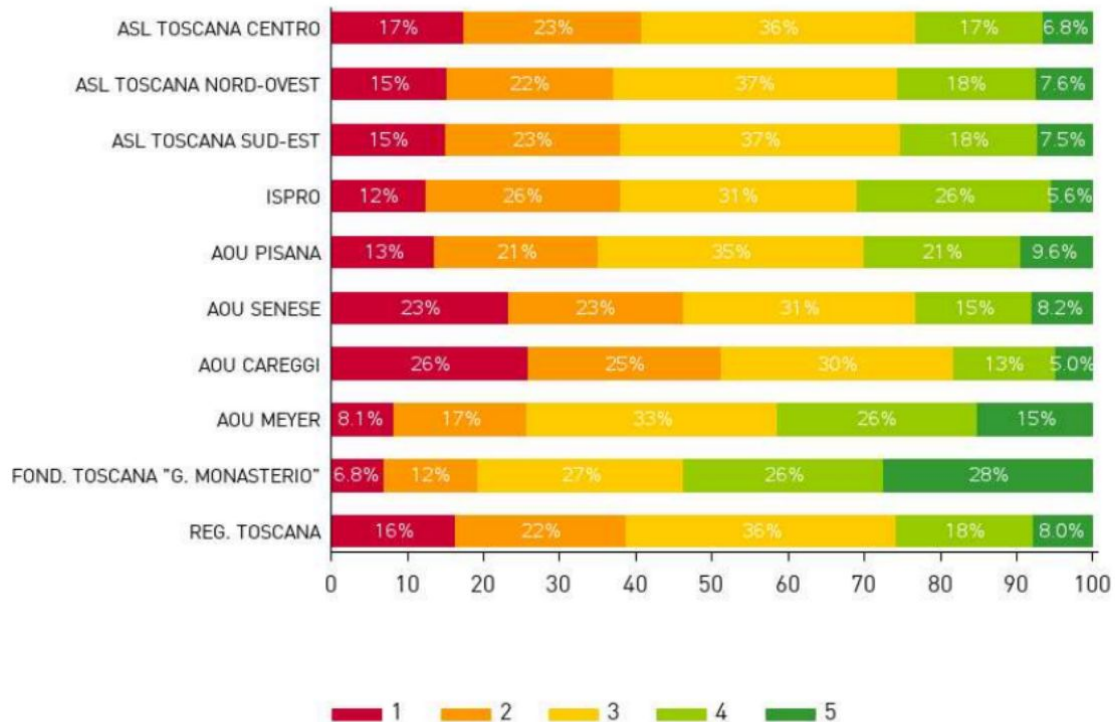
La mia Azienda mi stimola a dare il meglio nel mio lavoro (dipendenti)

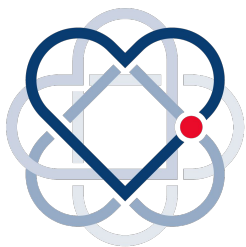


Apprezzo il modo in cui la Direzione Aziendale dirige l'Azienda (responsabili)



Apprezzo il modo in cui la Direzione Aziendale dirige l'Azienda (dipendenti)





**Fondazione
Monasterio**
la ricerca che **cura**

Grazie!

Dr. Marco Torre |
torre@ftgm.it

DIRETTORE GENERALE

Massa, 11 settembre 2020