GUIDA AL SERVIZIO UOC MEDICINA DI LABORATORIO "OSPEDALE DEL CUORE" MASSA

Gent.le Utente

Questa guida al servizio ha lo scopo di presentare l'organizzazione della struttura nel modo più semplice possibile, per rendere più agevole l'accesso alle nostre prestazioni.
La ringraziamo per la fiducia che ci ha dimostrato scegliendo questa Azienda e ci auguriamo che il servizio reso soddisfi le Sue aspettative

INDICE

Presentazione del Laboratorio 2
Missione 2
Garanzie di Qualità 2
Orari di Attività 3
Come contattarci 3
Come raggiungerci 3
Tempistica esecuzione esami e ritiro Referti 4

PRESENTAZIONE DEL LABORATORIO

L'Unità Operativa Complessa di Medicina di Laboratorio della "Fondazione Toscana Gabriele Monasterio" è situata su due sedi, una all'interno dell'Ospedale del Cuore di Massa, centro specialistico per la cura delle cardiopatie congenite e acquisite, l'altra nella sede di Pisa (stabilimento di San Cataldo, Area della Ricerca).

Nella sede di Massa, dal 2000, il laboratorio è al servizio della clinica e dei pazienti ricoverati presso l'Ospedale del Cuore ed offre, oltre ad esami di base per l'inquadramento clinico dei pazienti, anche esami specialistici per la diagnostica e il monitoraggio di patologie cardiache.

L'U.O. Medicina di Laboratorio comprende una sezione specialistica di **CARDIOLOGIA MOLECOLARE**, impegnata da molti anni nella ricerca delle cause ereditarie di cardiomiopatia (ipertrofica, dilatativa, aritmogena, restrittiva) e cardiomiopatia aritmica (sindrome di Brugada, sindrome del QT lungo, tachicardia ventricolare polimorfa). L'identificazione della causa genetica della cardiomiopatia permette al clinico di individuare i soggetti a maggior rischio, e di intraprendere un percorso clinico/strumentale personalizzato.

MISSIONE

- Soddisfare le richieste di analisi in urgenza e in routine che pervengono al laboratorio, assicurando l'efficienza, l'efficacia, la produttività e la sicurezza dei dati.
- Migliorare costantemente la qualità delle prestazioni per assicurare la massima soddisfazione degli utenti.
- Essere un servizio alla clinica e un supporto ai medici dell'Ospedale del Cuore, garantendo la refertazione degli esami urgenti in un tempo molto breve e una consulenza pre e post test, con discussione continua su casi clinici significativi.
- Garantire il continuo aggiornamento professionale del personale del laboratorio, anche con organizzazione di corsi interni.

GARANZIE DI QUALITA'

Valutazione Esterna di Qualità (VEQ). La struttura confronta la qualità delle sue prestazioni con quella di altre strutture attraverso la VEQ, che consiste nell'eseguire periodicamente analisi di campioni a contenuto ignoto, insieme a centinaia di altri laboratori italiani ed europei; ciò permette di valutare la propria accuratezza e precisione rispetto a tutti gli altri laboratori.

Linee Guida e Procedure. Il Laboratorio conforma le sue procedure alle linee guida più recenti, aggiornandole annualmente, e conserva la documentazione di tutte le linee guida, i protocolli e le istruzioni adottate nel Laboratorio.

Formazione ed aggiornamento. Tutto il personale in servizio (biologi o tecnici) presso il Laboratorio frequenta i necessari corsi di aggiornamento al fine di adempiere l'obbligo formativo come previsto dai singoli ordini professionali di appartenenza.

È predisposto **un piano di formazione del personale** con valenza annuale, su tematiche che riguardano competenze professionali, innovazioni tecnologiche ed organizzative, competenze relazionali e promozione della salute.

ORARI DI ATTIVITA'

Orario Accettazione	Utenti Ambulatoriali	Pazienti Ricoverati
Da Lunedì a Venerdì	08.00 – 12.00	08.00 – 19.00
Sabato	08.00 – 14.00	08.00 – 14.00
Domenica e Festivi		08.00 – 13.00

Nell'orario di chiusura del laboratorio FTGM, i campioni possono essere inviati dai reparti al laboratorio analisi del Nuovo Ospedale delle Apuane.

Per esami specialistici (es. virologia) i reparti fanno riferimento ai Laboratori dell'AOU Pisana.

COME CONTATTARCI

Centralino
0585 493617
Fax
0585 483501
E-mail: labms@ftgm.it

CUP
0585 493658
URP
0585 493662

Per accedere ai servizi a carattere ambulatoriale e per le relative prenotazioni, è necessario munirsi di:

Impegnativa (ricetta del medico di famiglia, del pediatra o dello specialista)

Tessera sanitaria (Carta Sanitaria Elettronica)

Eventuale attestato di esenzione per patologia (info ticket).

COME RAGGIUNGERCI

Indirizzo
via Aurelia Sud, 54100 Massa

L'Ospedale del Cuore ha sede a Montepepe, tra Massa e Montignoso.

Di seguito le istruzioni per raggiungerci.

In auto:

Navigatore: lat=44.0185 lon=10.153Navigatore: lat=44.0185 lon=10.153

A12 (Genova-Rosignano) uscita Massa seguire le indicazioni per "Ospedale del Cuore"

A12 (Rosignano-Genova) uscita Versilia seguire le indicazioni per "Forte dei Marmi", "Montignoso" e poi "Ospedale del Cuore"

In aereo o in treno:

Areoporto Galilei di Pisa

Stazione Ferroviaria di Massa Centro

Dalla stazione si può raggiungere la Monasterio con:

Taxi (0585 790500)

Mezzi pubblici- Linea 68 (Massa-Montignoso-Cerreto) – massa-carrara.cttnord.it

TEMPISTICA ESECUZIONE ESAMI E RITIRO REFERTI

Per l'invio dei referti il paziente può scegliere tra vari modi di comunicazione del risultato:

- opzione 1: lettura del referto sul Proprio Fascicolo Sanitario Elettronico
- opzione 2: invio del referto tramite mail scrivendo a *labms@ftgm.it*, allegando alla richiesta un documento di identità
- opzione 3: ritiro del referto presso la portineria dell'Ospedale del Cuore (ingresso principale, piano terra) dal lunedì al sabato 8:30 – 18:00, previo controllo del documento di riconoscimento o di delega.
- opzione 4: tramite webapp *app.ftgm.it*, cui è associato il numero di telefono dell'utente. I referti effettuati per la Medicina del Lavoro non sono trasmessi in automatico al Medico Competente

La comunicazione di risultati di accertamenti diagnostici diretti o indiretti per infezione da HIV può essere data esclusivamente alla persona cui tali esami sono riferiti, e non è prevista delega (*Legge 05 giugno 1990, n. 135, Programma di interventi urgenti per la prevenzione e la lotta contro l'AIDS*).

Esami di Chimica Clinica, Ematologia e Coagulazione: il referto viene prodotto entro 1 giorno lavorativo dall'arrivo del campione, salvo presenza di esami che richiedono tempistiche più lunghe, ed è visibile nel Fascicolo Sanitario Elettronico oppure tramite webapp *app.ftgm.it*.

L'elettroforesi delle proteine sieriche e l'immunofissazione vengono refertati al massimo dopo 7 giorni dal prelievo.

Gli Esami specialistici di genetica hanno tempi tecnici di esecuzione lunghi, che vengono comunicati all'Utente al momento dell'accettazione:

- test genetico per trombofilia: il referto viene prodotto entro 14 giorni dall'arrivo del campione:
  - i referti relativi ai campioni registrati presso il CUP di Massa sono firmati digitalmente e visibili in cartella clinica informatizzata, nel Fascicolo Sanitario Elettronico oppure tramite webapp *app.ftgm.it*
  - i referti relativi ai campioni registrati presso il CUP di Pisa sono firmati digitalmente e ne viene quindi inviata copia dematerializzata all'ambulatorio di provenienza
- test genetico per cardiomiopatie/canalopatie:
  - il referto viene prodotto entro 180 giorni dall'accettazione del campione. Il laboratorio si riserva un prolungamento del tempo di refertazione nei casi che richiedano un ulteriore approfondimento diagnostico o di verifica. I referti sono firmati digitalmente e inviati al paziente secondo la modalità indicata dallo stesso al momento del prelievo.