Fondazione Monasterio
la ricerca che cura

Istituto Ospedaliero e di Ricerca
Malattie cardiopolmonari e patologie correlate

GUIDA AL SERVIZIO
UOC Medicina di Laboratorio di Pisa

INDICE

Presentazione del laboratorio..... 2
Missione del laboratorio.....2
Politica del laboratorio.....2
Garanzie di qualità.....2
Come raggiungerci.....3
Prelievi.....3
Come contattarci.....4
Ritiro referti.....4
Prestazioni erogate 4

QUESTO DOCUMENTO È DI PROPRIETÀ DELLA FONDAZIONE MONASTERIO CHE SE NE RISERVA TUTTI I DIRITTI

PRESENTAZIONE DEL LABORATORIO

L'Unità Operativa Complessa (UOC) della Medicina di Laboratorio FTGM eroga prestazioni nell'ambito della Biochimica Clinica, Immunometria, Ematologia, Coagulazione e della Lipidologia. L'UOC supporta l'attività clinica e di ricerca in ambito specialistico per la diagnosi, la prognosi ed il follow-up di pazienti affetti da patologie cardiovascolari, dell'apparato respiratorio e delle dislipidemie ereditarie.

Il laboratorio è aperto per l'utenza esterna dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 16.00; il sabato dalle 7.30 alle 13.30 per l'utenza interna.

MISSIONE DEL LABORATORIO

Obiettivo del Laboratorio è mantenere il paziente al centro della propria politica della qualità, attraverso l'applicazione del concetto del miglioramento continuo dei processi interni per fornire prestazioni sanitarie facilmente accessibili, accurate, al passo con le migliori tecnologie disponibili, con risultati disponibili nel minor tempo possibile.

POLITICA DEL LABORATORIO

Il Laboratorio adotta elevati standard qualitativi attraverso:

- Il monitoraggio ed il miglioramento dei processi e delle metodologie di lavoro e l'acquisizione di strumentazioni avanzate.
- Partecipazione a programmi di Controllo Qualità interni ed esterni.
- Adeguamento del grado di formazione ed aggiornamento costante del personale attraverso l'aggiornamento scientifico, la responsabilizzazione individuale, la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità.
- Promozione della ricerca e dello sviluppo delle più recenti metodiche di analisi in campo biomedico.
- Costante sviluppo dell'informatizzazione interna, finalizzato alla dematerializzazione della documentazione cartacea.

GARANZIE DI QUALITÀ

L'affidabilità dei risultati è verificata con l'applicazione di procedure di controllo di qualità interne, la partecipazione a programmi di Valutazione Esterna della Qualità (VEQ) Regionali e Nazionali.

- Azienda Ospedaliera di Careggi accreditata secondo la UNI CEI EN/IEC 17043:2010 e certificata UNI EN ISO 9001:20082
- Qualimedlab srl, azienda certificata secondo UNI EN ISO 9001:2008 certificata UNI CEI EN/IEC 17043:2010.

Sono previsti sistemi di monitoraggio del grado di soddisfazione della qualità percepita, ogni utente può esprimere le proprie valutazioni sul trattamento ricevuto e sul servizio reso attraverso un questionario anonimo rilasciato alla consegna dei referti.

La Medicina di Laboratorio si impegna a dare immediato riscontro circa le segnalazioni e le proposte formulate.

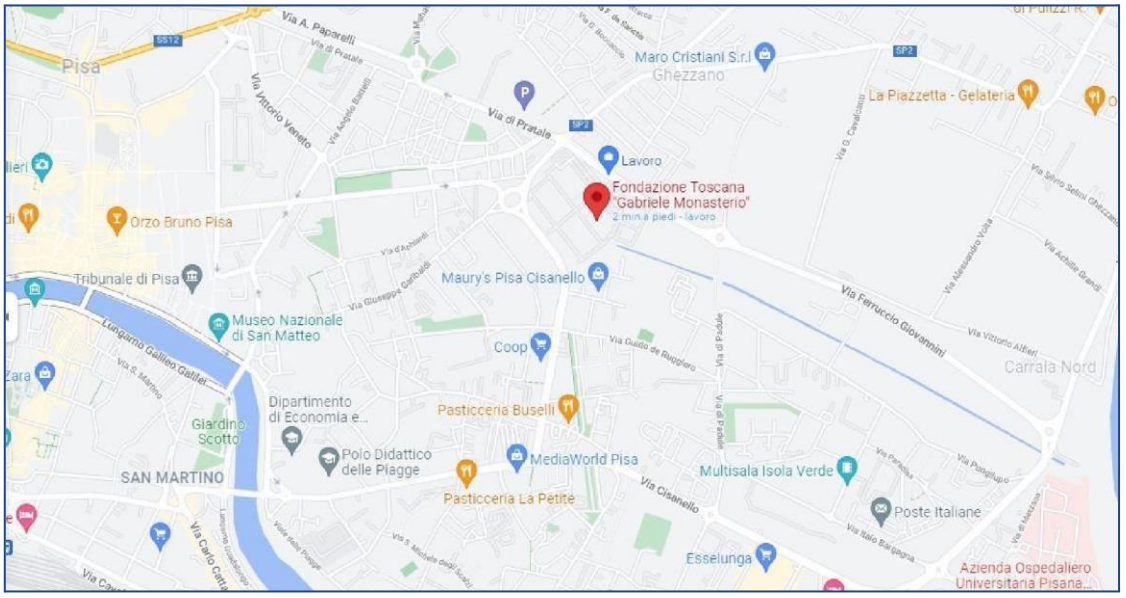
QUESTO DOCUMENTO È' PROPRIETÀ DELLA FONDAZIONE MONASTERIO CHE SE NE RISERVA TUTTI I DIRITTI

COME RAGGIUNGERCI

L'UOC. della Medicina di Laboratorio di Pisa è ubicata all'interno dell'Area della Ricerca del CNR, Edificio B 1° piano, i locali dell'accettazione ed il Centro Prelievi si trovano al piano terra dello stesso complesso.

Sono disponibili posti auto gratuiti sia all'interno che all'esterno dell'Area della Ricerca del CNR.

Indirizzo: **Via G. Moruzzi 1, 56124**



Prelievi	Orario
Da lunedì a venerdì	**7.00 – 8.45**
Sabato	CHIUSO

Gli esami di laboratorio, inclusa l'attività di prelievo, possono essere prenotati, sia di persona che per telefono, al Centro Unico di Prenotazione (CUP) della Fondazione presso l'Ospedale di S. Cataldo di Pisa:

1. **dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle 16.00 (CUP telefonico)**
2. **dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle 18.00 (CUP allo sportello)**

Il CUP è collocato al piano terreno, nell'ambito dell'area ambulatoriale.

Per accedere ai servizi a carattere ambulatoriale e per le relative prenotazioni, è necessario munirsi di:

- Impegnativa (ricetta del medico di famiglia, del pediatra o dello specialista)
- Tessera sanitaria (Carta Sanitaria Elettronica)
- Eventuale attestato di esenzione per patologia (info ticket).

QUESTO DOCUMENTO È' PROPRIETÀ DELLA FONDAZIONE MONASTERIO CHE SE NE RISERVA TUTTI I DIRITTI

Il paziente, al momento della prenotazione, deve specificare se richiede i seguenti esami (che richiedono modalità di prelievo particolari):

- **Curva glicemica 2h e/o curva insulinica**
- **Prelievo per catecolamine plasmatiche, test renina, aldosterone**

COME CONTATTARCI

Centralino: 050-3152216
CUP: **050-3153150**
URP: 345-4766708
Fax: 050-3152166
Mail: segreteriadirezione@ftgm.it

RITIRO REFERTI

Il referto può essere ottenuto con le seguenti modalità:

- Ritiro presso la portineria dal paziente o da altra persona da lui autorizzata (con delega scritta e copia del documento di identità) **dal lunedì al venerdì 13:30 – 19:00***
- Invio tramite raccomandata (al costo di 2€).
- Consultabile sul Fascicolo Sanitario Elettronico.
- Consultabile all'indirizzo: https://app.monasterio.it/ (utilizzando per l'accesso il proprio codice fiscale)

***** Il **mancato ritiro** del referto **entro 30 giorni** dalla data di erogazione della prestazione comporta il pagamento per intero della prestazione, anche da parte dei soggetti esenti dal ticket.
In caso di necessità, è fatto obbligo **disdire la prenotazione entro le 48 ore dalla data stabilita**. In caso di mancata disdetta entro i termini previsti si è tenuti al pagamento per intero del ticket previsto dalla prestazione, anche da parte dei soggetti esenti dal ticket.

PRESTAZIONI EROGATE

L'elenco completo degli esami erogabili è disponibile selezionando la voce "Elenco prestazioni analisi di laboratorio Pisa" all'indirizzo: https://www.monasterio.it/le-guide/prenotare-una-visita/

Gli esami non presenti nell'Elenco prestazioni analisi di laboratorio Pisa sono eseguiti presso i laboratori dell'AOUP. Il ritiro dei referti segue le stesse modalità previste per gli esami eseguiti dal laboratorio FTGM.

QUESTO DOCUMENTO È' PROPRIETÀ DELLA FONDAZIONE MONASTERIO CHE SE NE RISERVA TUTTI I DIRITTI