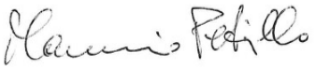
POLITICA DELLA QUALITA' Medicina di Laboratorio

Fondazione Toscana Gabriele Monasterio

Redatto da	Simona Storti, Concetta Prontera, Federico Bigazzi		
Verificato da	**Responsabile di funzione**	**Nominativo**	
	Dirigente Biologo	Maria Serena Parri	
	Dirigente Biologo	Angela Papa	
Approvato da	**Direttore UOC Medicina di Laboratorio**	**Data**	**Firma**
	Maurizio Petrillo	02/08/2022	

Storia del documento		
N° Revisione	**Data**	**Descrizione**
00	02/08/2022	prima approvazione

Lista di distribuzione
I documenti sono depositati sul cloud aziendale https://drive.google.com/drive/shared-drives , in alternativa sono consultabili tramite software raggiungibile dalla intranet aziendale.

La Fondazione Toscana Gabriele Monasterio (FTGM) è un Ente di diritto pubblico del Servizio Sanitario Toscano, costituito dal CNR e dalla Regione Toscana, che ha come scopo istituzionale lo svolgimento di attività di assistenza sanitaria di alta specializzazione, di ricerca e formazione in ambito cardiovascolare, pneumologico, delle dislipidemie e delle cardiopatie ereditarie.

Presso FTGM, il cittadino è posto al centro di un sistema multidisciplinare che offre moderni ed appropriati percorsi diagnostico-terapeutici, grazie all'elevato profilo delle competenze, alla disponibilità di tecnologie avanzate per la diagnostica funzionale, d'immagine e di laboratorio, supportate da una gestione informatica integrata dei processi sanitari ed amministrativi.

La missione di FTGM è quella di integrare l'assistenza sanitaria con la ricerca e l'innovazione medica, tecnologica ed organizzativa per soddisfare con professionalità, appropriatezza, efficienza ed efficacia il bisogno di salute del cittadino.

All'interno del sistema multidisciplinare di FTGM si colloca il Servizio di Medicina di Laboratorio, nelle sedi di Pisa e Massa. Il Laboratorio FTGM applica i principi della *Evidence Based Medicine (EBM),* trasferendo nella clinica le indicazioni di linee guida e protocolli redatti da società scientifiche italiane (es. Società Italiana di Patologia Clinica e Medicina di Laboratorio, Società Italiana di Biochimica Clinica, Associazione Microbiologi Italiani) ed internazionali.

La Medicina di Laboratorio, in collaborazione con la Direzione Aziendale, definisce:

- Lo Standard del servizio per mantenere e migliorare la qualità finalizzata a soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate.
- I processi primari, direzionali e di supporto da gestire e monitorare.
- Le risorse e gli strumenti utilizzati dal Laboratorio per assicurare gli obiettivi della qualità, attraverso il miglioramento dell'efficienza dei processi.
- Il ruolo delle funzioni organizzative per il raggiungimento degli obiettivi di processo e sottoprocesso.

La Politica della Qualità è oggetto di monitoraggio e revisioni periodiche per assicurarne adeguatezza ed aggiornamento, in accordo con le informazioni raccolte durante l'attività e con l'evoluzione del contesto di riferimento. In collaborazione con la Direzione Aziendale, il Servizio di Medicina di Laboratorio si adopera per mantenere la piena funzionalità del sistema di gestione della qualità adottando la politica del "risk based thinking" e pianificando azioni di miglioramento continuo.